

CZ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

DE GARANTIEBEDINGUNGEN

**EN WARRANTY TERMS
AND CONDITIONS**

ES CONDICIONES DE GARANTÍA

FR CONDITIONS DE GARANTIE

HU JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

IT CONDIZIONI DI GARANZIA

PL WARUNKI GWARANCJI

CZ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. ROZSAH ZÁRUKY

- Společnost Fortemix, s.r.o. poskytuje následující záruku, jež podléhá obchodním podmínkám uvedeným na www.fortemix.com, pro všechny zámkové podlahové dlaždice z PVC řady Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD (dále jen „Dlaždice Fortelock“) včetně příslušenství (nájezdy, rohy, lišty).
- Společnost Fortemix zaručuje, že po dobu 12 let od dodání dlaždic Fortelock nedojde za běžného používání k prodlížení či protržení podlahové dlaždice Fortelock a dlaždice nebude mít výrobní vady. Záruka se nevztahuje na dlaždice Fortelock z recyklatu.

2. REKLAMACE ZBOŽÍ PŘED JEHO INSTALACÍ

- Zákazník je povinen pečlivě zkontrolovat Dlaždice Fortelock a příslušenství před a během jejich kladení při optimálních světelných podmínkách (osvětlení v rozmezí 400-500 luxů, teplota barvy světla v rozmezí 4000-5000 K). Před instalací Dlaždic Fortelock je zákazník povinen pečlivě zkontrolovat, že dostal produkt v požadované kvalitě a vzhledu (vzor, barva). Po instalaci Dlaždic Fortelock je zákazník už nemůže reklamovat z důvodu nevyhovujícího vzhledu.
- Dlaždice Fortelock s viditelným poškozením nemohou být instalovány za žádných okolností. V případě, že Dlaždice Fortelock nebo příslušenství k nim bude vykazovat zjevné výrobní vady, je Zákazník povinen o těchto vadách informovat písemně výrobce nejpozději do 15 dnů od zjištění vady a to buď poštou na adresu Fortemix, s.r.o. Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, případně e-mailem na info@fortemix.com. Po uplynutí této doby nebudou žádné stížnosti na zjevné výrobní vady produktů akceptovány. V případě, že Zákazník instaluje Dlaždice Fortelock s viditelným poškozením nebo použije příslušenství k nim, které vykazuje zjevné výrobní vady, nemůže toto zboží pro tyto poškození a vady reklamovat.
- V případě, že se objeví výrobní vady, společnost Fortemix, s.r.o. vymění všechny vadné produkty zdarma, pokud se vada odhalí ještě před pokládkou.

3. REKLAMACE ZBOŽÍ PO INSTALACI

- Jestliže je zákazník přesvědčen, že se vada výrobku objevila po pokládce, neproděné, nejpozději do 15 dnů, tuto skutečnost oznámí písemně společnosti Fortemix, s.r.o., a to buď poštou na adresu Fortemix, s.r.o. Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, případně e-mailem na info@fortemix.com.
- Společnost Fortemix, s.r.o. si vyhrazuje právo na kontrolu podlahy prostřednictvím svého pracovníka v místě pokládky Dlaždic Fortelock. Pokud po provedení kontroly společnost Fortemix, s.r.o. uzná, že jsou Dlaždice Fortelock vadné a nevztahují se na ně omezení obsažená v této záruce, vymění vadné Dlaždice Fortelock za bezvadné.
- Společnost Fortemix, s.r.o. nenese odpovědnost za škody vzniklé výměnou vadných produktů za bezvadné.
- Výměna Dlaždic Fortelock může podléhat poplatku zákazníkovi, který odráží rozdíl v amortizaci nové a staré dlaždice. Poplatek vychází z tzn. „aktuální hodnoty“, která závisí na tom, jak dlouhá záruční doba již uplynula. Ve srovnání s hodnotou nového produktu se v případě prodloužené záruky částka sníží za každý rok o procento připadající na amortizaci produktu a ročně se tak snižuje o procento hodnoty kupní ceny. Pro záruční dobu 12 let se částka snižuje každý rok o 1/12, tzn. o 8,33%. Rozdíl mezi aktuální hodnotou a hodnotou nového produktu jde na vrub zákazníkovi.
- Záruční doba nebude prodloužena z důvodu poskytování služeb v rámci této záruky, zejména v případě opravy nebo výměny. V takových případech záruční doba nezačíná běžet znovu.

4. PROKÁZÁNÍ KOUPE

- Zákazník může uplatnit práva vyplývající z této záruky předložením a dokladu o koupi v záruční době ihned po zjištění poškození nebo jiného nároku ze záruky, a to u svého prodejce, od kterého produkt zakoupil, nebo ve společnosti Fortemix, s.r.o. Kupující musí prokázat, že záruční doba ještě neuplynula (předložením dokladu o koupi).
- Pro identifikaci objednávky je také vhodné uvést datum výroby, které se nachází na zadní straně dlaždice.

5. VÝJIMKY

- Poskytovaná záruka se nevztahuje na následující:
 - Problémy způsobené nevhodně, chybně nebo nesprávně připraveným podkladem.
 - Poškození způsobené nesprávnou pokládkou, která není v souladu s dokumentem Návod na pokládku.
 - Problémy způsobené nevhodnými čistícími nebo způsobem údržby, které nejsou v souladu s dokumentem Čištění, údržba a dezinfekce.
 - Problémy způsobené používáním, které neodpovídají specifikacím vydaným společností Fortemix, s.r.o., jejím doporučením a pokynům uvedených v dokumentu Technický list.
 - Materiál instalovaný se zjevnými vadami.
 - Problémy způsobené instalací s jinými lepidly než těmi, která doporučuje společnost Fortemix.
 - Mechanické poškození (odtržení, zlomení, rýhy způsobené ostrými předměty, nechráněná nohama nábytkem, židli, atp.)
 - Poškození způsobené ostrými koly anebo pohybem kol na místě (protočením a otáčením).
 - Problémy způsobené vlhkostí, hydrostatickým tlakem nebo alkalickými látkami v podkladní vrstvě podlahy.
 - Poškození v důsledku reakce se žíravými chemickými látkami, ohněm, žhavými uhlíky, požárem nebo způsobené přírodní katastrofou.
 - Poškození podlahy v důsledku instalace v exteriéru.
 - Odchyly v barevných odstínech dlaždic při rozdílných šaržích produktů.
 - Odchyly v barevném odstínu mezi vzorky, ilustračními obrázky a skutečnou podlahou.
 - Změnu barvy způsobenou působením pryžových podložek, pryžových koleček, pryžových rohoží a podložek, pneumatik a působením jiných pryžových předmětů.
 - Vady a nefunkčnost produktů způsobené vysokými a nízkými teplotami, nebo vlhkostí vzduchu (podrobnosti najdete v dokumentu Technický list).
 - Náklady na dodávku a pokládku původního a/nebo vyměněného materiálu.
 - Písemné vyloučení záruky společnosti.

6. OSTATNÍ

- Tyto záruky nahrazují jakékoli další záruky, vyjádřené nebo předpokládané.
- Společnost Fortemix, s.r.o. nenese odpovědnost za jakékoli náhodné či následné škody, které může závada zapříčinit.
- Společnost Fortemix, s.r.o. nenese odpovědnost za škody vzniklé nedodržením instrukcí a doporučení výrobce.
- Záruční podmínky jsou nepřenositelné a platí pouze na původního kupujícího.
- Pro uznání výše uvedené záruky i zákonné záruky musí být splněny podmínky uvedené v Technickém listě, v Návodu na pokládku, v dokumentu Čištění, údržba a dezinfekce, a v Obchodních podmínkách společnosti Fortemix, s.r.o.
- Rozšíření nebo úprava záručních podmínek třetí stranou je vyloučena.
- Zákonná práva spotřebitele nejsou touto zárukou omezena; spotřebitelé mají kromě svých práv ze záruky nároky plynoucí z práv z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

▲ DŮLEŽITÉ: Informace obsažené v tomto dokumentu jsou platné od 01. 09. 2024 a mohou být změněny bez dalšího upozornění.

DE GARANTIEBEDINGUNGEN

1. GARANTIEUMFANG

- 1.1. Fortemix, s.r.o. garantiert für alle Fortelock Industry, -XL, -Invisible, -Industry Ultra, -Business, -ESD, -XL ESD PVC-Bodenfliesen mit Verbindungen (nachfolgend „Fortelock-Fliesen“ genannt) einschließlich Zubehör (Bodenkanten, Ecken, Leisten) folgende Garantie, die den unter www.fortemix.com aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt.
- 1.2. Fortemix garantiert, dass die Fortelock-Bodenfliesen für einen Zeitraum von 12 Jahren ab ihrer Lieferung bei normalem Gebrauch nicht durchgerieben werden oder nicht reißen und dass die Fliesen keine Herstellungsfehler aufweisen. Die Garantie gilt nicht für Fortelock-Fliesen aus recyceltem Material.

2. REKLAMATIONEN DER WARE VOR DER VERLEGUNG

- 2.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Fortelock-Fliesen und das Zubehör vor und während der Verlegung unter optimalen Lichtverhältnissen (Beleuchtung im Bereich von 400-500 Lux, Lichtfarbtemperatur im Bereich von 4000–5000 K) sorgfältig zu prüfen. Vor der Verlegung von Fortelock-Fliesen ist der Kunde verpflichtet, sorgfältig zu prüfen, ob er das Produkt in der gewünschten Qualität und dem gewünschten Aussehen (Muster, Farbe) erhalten hat. Nach der Verlegung der Fortelock-Fliesen kann der Kunde ihr unbefriedigendes Aussehen nicht mehr reklamieren.
- 2.2. Fortelock-Fliesen mit sichtbaren Beschädigungen dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Sollten die Fortelock-Fliesen oder deren Zubehör offensichtliche Herstellungsmängel aufweisen, ist der Kunde verpflichtet, diese Mängel innerhalb von 15 Tagen nach Entdeckung des Mangels dem Hersteller schriftlich mitzuteilen, entweder per Post an die Adresse Fortemix, s.r.o. Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, oder per E-Mail an info@fortemix.com. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Beschwerden wegen offensichtlicher Herstellungsfehler der Produkte mehr akzeptiert. Verlegt der Kunde Fortelock-Fliesen mit sichtbaren Beschädigungen oder verwendet er deren Zubehör, das offensichtliche Herstellungsfehler aufweist, kann der Kunde diese Beschädigungen und Mängel nicht reklamieren.
- 2.3. Im Falle von Herstellungsfehlern wird Fortemix, Ltd. alle fehlerhaften Produkte kostenlos ersetzen, wenn der Fehler vor der Verlegung entdeckt wird.

3. REKLAMATIONEN DER WARE NACH DER VERLEGUNG

- 3.1. Wenn der Kunde davon überzeugt ist, dass der Mangel des Produkts nach der Verlegung aufgetreten ist, muss er unverzüglich, spätestens innerhalb von 15 Tagen, Fortemix, s.r.o. schriftlich benachrichtigen, entweder per Post an die Adresse Fortemix, s.r.o. Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, oder per E-Mail an info@fortemix.com.
- 3.2. Fortemix, s.r.o. behält sich das Recht vor, den Boden durch ihren Mitarbeiter am Ort der Verlegung der Fortelock-Fliesen zu kontrollieren. Wenn Fortemix, s.r.o. nach der Überprüfung feststellt, dass die Fortelock-Fliesen defekt sind und nicht den in dieser Garantie enthaltenen Einschränkungen unterliegen, wird sie die mangelhaften Fortelock-Fliesen durch fehlerfreie Fortelock-Fliesen ersetzen.
- 3.3. Fortemix, s.r.o. haftet nicht für Schäden, die durch den Austausch von mangelhaften Produkten gegen einwandfreie Produkte entstehen.
- 3.4. Für den Austausch von Fortelock-Fliesen kann dem Kunden eine Gebühr in Rechnung gestellt werden, die die Differenz in der Amortisation der neuen und alten Fliese widerspiegelt. Die Gebühr richtet sich nach dem „Zeitwert“, der davon abhängt, wie viel von der Garantiefrist bereits abgelaufen ist. Im Vergleich zum Wert des neuen Produkts wird der Betrag bei einer verlängerten Garantie für jedes Jahr um einen Prozentsatz reduziert, der auf die Amortisation des Produkts zurückzuführen ist, und verringert sich somit jährlich um einen Prozentsatz des Werts des Kaufpreises. Bei einer Garantiezeit von 12 Jahren verringert sich der Betrag jedes Jahr um 1/12, d. h. um 8,33 %. Die Differenz zwischen dem aktuellen Wert und dem Wert des neuen Produkts wird dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 3.5. Die Garantiefrist wird durch die Erbringung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie nicht verlängert, insbesondere nicht im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs. In solchen Fällen beginnt die Garantiefrist nicht neu zu laufen.

4. KAUFNACHWEIS

- 4.1. Der Kunde kann die Rechte aus dieser Garantie durch Vorlage des Kaufnachweises innerhalb der Garantiefrist sofort nach Feststellung eines Schadens oder eines anderen Garantieanspruchs entweder bei dem Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder bei Fortemix, s.r.o. geltend machen. Der Käufer muss nachweisen, dass die Garantiefrist noch nicht abgelaufen ist (durch Vorlage des Kaufnachweises).
- 4.2. Zur Identifizierung der Bestellung ist es außerdem ratsam, das Herstellungsdatum anzugeben, das sich auf der Rückseite der Fliese befindet.

5. AUSNAHMEN

- 5.1. Die gewährte Garantie deckt Folgendes nicht ab:
 - 5.1.1. Probleme, die durch ungeeigneten, falschen oder unsachgemäß vorbereiteten Untergrund verursacht werden.
 - 5.1.2. Schäden, die durch unsachgemäße Verlegung, die nicht der Verlegeanleitung entspricht, entstanden sind.
 - 5.1.3. Probleme, die durch ungeeignete Reinigungsmittel oder Pflegemethoden verursacht werden, die nicht dem Dokument Reinigung, Pflege und Desinfektion entsprechen.
 - 5.1.4. Probleme, die durch eine Verwendung verursacht werden, die nicht den von Fortemix, s.r.o. herausgegebenen Spezifikationen, ihren Empfehlungen und den im Technischen Datenblatt enthaltenen Anweisungen entspricht.
 - 5.1.5. Mit offensichtlichen Mängeln eingebautes Material.
 - 5.1.6. Probleme, die durch die Verlegung mit anderen als den von Fortemix empfohlenen Klebstoffen verursacht werden.
 - 5.1.7. Mechanische Schäden (Trennungen, Brüche, Rillen durch scharfe Gegenstände, ungeschützte Möbelfüße, Stühle usw.)
 - 5.1.8. Schäden, die durch scharfe oder sich bewegende Räder (Durchdrehen und Wenden) verursacht werden.
 - 5.1.9. Probleme, die durch Feuchtigkeit, hydrostatischen Druck oder alkalische Substanzen im Untergrund verursacht werden.
 - 5.1.10. Schäden aufgrund von Reaktionen mit ätzenden Chemikalien, Feuer, Glut, Brand oder Naturkatastrophen.
 - 5.1.11. Beschädigung des Bodens durch die Verlegung im Freien.
 - 5.1.12. Abweichungen in den Farbtönen der Fliesen bei verschiedenen Produktchargen.
 - 5.1.13. Abweichungen im Farbton zwischen Mustern, Abbildungen und dem tatsächlichen Boden.
 - 5.1.14. Verfärbungen, die durch die Einwirkung von Gummiunterlagen, Gummirädern, Gummimatten und -polstern, Reifen und anderen Gummigegegenständen verursacht werden.
 - 5.1.15. Produktdefekte und Fehlfunktionen, die durch hohe und niedrige Temperaturen oder Luftfeuchtigkeit verursacht werden (Details finden Sie im Dokument „Technisches Datenblatt“).
 - 5.1.16. Kosten für die Lieferung und die Verlegung von Original- und/oder Ersatzmaterial.
 - 5.1.17. Ein schriftlicher Ausschluss der Garantie durch das Unternehmen.

6. SONSTIGE

- 6.1. Diese Garantien ersetzen alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien.
- 6.2. Fortemix, s.r.o. haftet nicht für zufällige Schäden oder Folgeschäden, die durch den Mangel verursacht werden können.
- 6.3. Fortemix, s.r.o. haftet nicht für Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen und Empfehlungen des Herstellers entstehen.
- 6.4. Die Garantiebedingungen sind nicht übertragbar und gelten nur für den Erstkäufer.
- 6.5. Um die oben genannte Garantie sowie die Gewährleistung anzuerkennen, müssen die

im Technischen Datenblatt, in der Verlegeanleitung, im Dokument Reinigung, Wartung und Desinfektion und in den Geschäftsbedingungen von Fortemix, s.r.o. genannten Bedingungen erfüllt sein.

- 6.6. Eine Erweiterung oder Anpassung der Garantiebedingungen durch Dritte ist ausgeschlossen.

- 6.7. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt; zusätzlich zu seinen Rechten aus der Gewährleistung stehen Verbrauchern Ansprüche aus Rechten aus mangelhafter Leistung gemäß dem tschechischen Gesetz Nr. 89/2012 GBl., Bürgerliches Gesetzbuch zu.

▲ BITTE BEACHTEN SIE: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind ab dem 01.09.2024 gültig und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

EN WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. SCOPE OF WARRANTY

- 1.1. Fortemix, s.r.o. provides the following warranty, subject to the terms and conditions listed at www.fortemix.com, for all interlocking PVC floor tiles in the Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, and XL ESD ranges (hereinafter referred to as "Fortelock Tiles"), including accessories (ramps, corners, skirting boards).
- 1.2. Fortemix guarantees that for a period of 12 years from the delivery of Fortelock Tiles the tiles will not wear through or tear under normal use, and that they will be free from manufacturing defects. This warranty does not apply to Fortelock Tiles made from recycled materials.

2. PRODUCT CLAIMS BEFORE INSTALLATION

- 2.1. The customer is obliged to carefully inspect the Fortelock Tiles and accessories before and during installation under optimal lighting conditions (lighting between 400–500 lux, light colour temperature between 4000–5000 K). Before installing the Fortelock Tiles, the customer must verify that they have received the product in the desired quality and appearance (pattern, colour). Once installed, the customer can no longer claim the Fortelock Tiles based on their appearance.
- 2.2. Fortelock Tiles with visible damage must not be installed under any circumstances. If Fortelock Tiles or their accessories exhibit obvious manufacturing defects, the customer must notify the manufacturer in writing within 15 days of discovering the defect, either by post to Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, or by e-mail to info@fortemix.com. After this period, no complaints regarding visible manufacturing defects will be accepted. If the customer installs Fortelock Tiles with visible defects or uses accessories with obvious manufacturing defects, they cannot claim the products for these defects or damages.
- 2.3. If manufacturing defects are discovered, Fortemix, s.r.o. will replace all defective products free of charge, provided the defect is identified before installation.

3. PRODUCT CLAIMS AFTER INSTALLATION

- 3.1. If the customer believes that a product defect has occurred after installation, they must notify Fortemix, s.r.o. in writing immediately, no later than 15 days after the defect is discovered. This can be done by post to Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, or by e-mail to info@fortemix.com.
- 3.2. Fortemix, s.r.o. reserves the right to inspect the flooring through an employee at the installation site of the Fortelock Tiles. If, after inspection, Fortemix, s.r.o. confirms that the Fortelock Tiles are defective and the warranty limitations do not apply, the defective Fortelock Tiles will be replaced with defect-free ones.
- 3.3. Fortemix, s.r.o. shall not be liable for damages arising from replacing defective products with new ones.
- 3.4. The replacement of Fortelock Tiles may be subject to a fee reflecting the difference in depreciation between the new and old tiles. The fee is based on the "current value", which depends on how much of the warranty period has elapsed. In comparison to the value of a new product, in the case of an extended warranty, the amount decreases each year by a percentage reflecting the product's depreciation, thus reducing annually by a percentage of the value of the purchase price. For a warranty period of 12 years, the amount decreases by 1/12 per year, which equals 8.33%. The difference between the current value and the value of a new product is the customer's responsibility.
- 3.5. The warranty period will not be extended due to services provided under this warranty, such as repair or replacement. The warranty period does not restart in such cases.

4. PROOF OF PURCHASE

- 4.1. The customer may exercise their rights under this warranty by providing proof of purchase within the warranty period, immediately after discovering damage or making a warranty claim. This can be done through the retailer from whom the product was purchased or directly with Fortemix, s.r.o. The buyer must prove that the warranty period has not expired (by presenting the proof of purchase).
- 4.2. To identify the order, it is also advisable to indicate the date of manufacture, which is located on the back of the tile.

5. EXCEPTIONS

- 5.1. The warranty does not cover the following:
- 5.1.1. Problems caused by an unsuitable, incorrect, or improperly prepared subfloor.
 - 5.1.2. Damage caused by improper installation that does not comply with the Installation Instructions document.
 - 5.1.3. Problems caused by using unsuitable cleaners or maintenance methods that do not comply with the Cleaning, Maintenance, and Disinfection Guide.
 - 5.1.4. Problems caused by usage that does not comply with the specifications issued by Fortemix, s.r.o., its recommendations, or the instructions in the Technical Data Sheet.
 - 5.1.5. Material installed with obvious defects.
 - 5.1.6. Problems caused by using adhesives not recommended by Fortemix.
 - 5.1.7. Mechanical damage (tearing, breaking, scratches caused by sharp objects, unprotected furniture legs, chairs, etc.).
 - 5.1.8. Damage caused by sharp wheels or rotating and turning wheels in place.
 - 5.1.9. Problems caused by moisture, hydrostatic pressure, or alkaline substances in the subfloor.
 - 5.1.10. Damage due to contact with corrosive chemicals, fire, hot embers, or natural disasters.
 - 5.1.11. Damage to the flooring due to outdoor installation.
 - 5.1.12. Colour shade variations between different batches of tiles.
 - 5.1.13. Colour variations between samples, illustrative images, and the actual flooring.
 - 5.1.14. Discolouration caused by rubber pads, wheels, mats, tyres, or other rubber objects.
 - 5.1.15. Product defects and malfunctions caused by extreme temperatures or air humidity (refer to the Technical Data Sheet for details).
 - 5.1.16. Costs related to the delivery and installation of the original and/or replacement material.
 - 5.1.17. Any written exclusions of warranty by the company.

6. OTHER

- 6.1. These warranties replace any other expressed or implied warranties.
- 6.2. Fortemix, s.r.o. is not liable for any incidental or consequential damages that may arise from defects.
- 6.3. Fortemix, s.r.o. is not responsible for damages resulting from failure to follow the manufacturer's instructions and recommendations.
- 6.4. The warranty conditions are non-transferable and apply only to the original purchaser.
- 6.5. To validate this warranty and statutory warranties, the conditions stated in the Technical Data Sheet, Installation Instructions, Cleaning, Maintenance, and Disinfection Guide, and the Fortemix, s.r.o. Terms and Conditions must be met.
- 6.6. Extensions or modifications to the warranty conditions by third parties are excluded.
- 6.7. The consumer's legal rights are not limited by this warranty; consumers have, in addition to their rights under the warranty, claims arising from defective performance under Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code.

▲ IMPORTANT: The information contained in this document is valid as of 1 September 2024 and is subject to change without notice.

ES CONDICIONES DE GARANTÍA

1. ALCANCE DE LA GARANTÍA

- 1.1. Fortemix, s.r.o. ofrece la siguiente garantía, que está sujeta a los términos y condiciones especificados en www.fortemix.com, para todas las baldosas de enclavamiento de PVC Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD (en lo sucesivo denominadas "Baldosas Fortelock"), incluidos los accesorios (rampas, esquinas, zócalos).
- 1.2. Fortemix garantiza que, durante un periodo de 12 años a partir de la entrega de las baldosas Fortelock, éstas no se desgastarán ni perforarán en condiciones normales de uso y estarán libres de defectos de fabricación. La garantía no se aplica a las baldosas Fortelock de material reciclado.

2. RECLAMACIONES DEL PRODUCTO ANTES DE LA INSTALACIÓN

- 2.1. El cliente está obligado a inspeccionar cuidadosamente las baldosas y accesorios Fortelock antes y durante su colocación en condiciones óptimas de iluminación (iluminación en el rango de 400-500 lux, temperatura de color de la luz en el rango de 4000-5000 K). Antes de instalar las baldosas Fortelock el cliente está obligado a comprobar cuidadosamente de haber recibido el producto de la calidad y aspecto requeridos (dibujo, color). Una vez instaladas las baldosas Fortelock, el cliente ya no puede presentar una reclamación relacionada con su aspecto insatisfactorio.
- 2.2. Las baldosas Fortelock con daños visibles no pueden instalarse bajo ninguna circunstancia. En caso de que las baldosas Fortelock o sus accesorios presenten defectos de fabricación evidentes, el Cliente está obligado a informar al fabricante sobre estos defectos por escrito en un plazo de un máximo de 15 días a partir del descubrimiento del defecto, ya sea por correo a Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, o por correo electrónico a info@fortemix.com. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptarán reclamaciones por defectos evidentes de fabricación de los productos. En caso de que el Cliente instale las Baldosas Fortelock con daños visibles o utilice accesorios para las mismas que presenten defectos de fabricación evidentes, el Cliente no podrá presentar reclamación por estos daños y defectos.
- 2.3. En caso de que aparezcan defectos de fabricación, la compañía Fortemix, s.r.o. sustituirá gratuitamente todos los productos defectuosos si el defecto se detecta antes de la colocación.

3. RECLAMACIÓN DEL PRODUCTO TRAS LA INSTALACIÓN

- 3.1. Si el cliente está convencido de que el defecto del producto ha aparecido después de la colocación, deberá notificarlo inmediatamente, en un plazo máximo de 15 días, por escrito a la compañía Fortemix, s.r.o., bien por correo postal a Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, o por correo electrónico a info@fortemix.com.
- 3.2. La compañía Fortemix, s.r.o. se reserva el derecho de inspeccionar el suelo mediante su empleado en el lugar de colocación de las baldosas Fortelock. Si, tras realizar la inspección, la compañía Fortemix, s.r.o. determina que las baldosas Fortelock son defectuosas y no están sujetas a las limitaciones contenidas en esta garantía, sustituirá las baldosas Fortelock defectuosas por baldosas Fortelock sin defectos.
- 3.3. La compañía Fortemix, s.r.o. no es responsable de los daños resultantes de la sustitución de productos defectuosos por otros sin defectos.
- 3.4. La sustitución de las baldosas Fortelock puede estar sujeta a un cargo económico para el cliente que refleje la diferencia de amortización entre las baldosas nuevas y las antiguas. El cargo económico se basa en el "valor actual", que depende de cuánto tiempo haya transcurrido del periodo de garantía. En comparación con el valor del producto nuevo, en el caso de una garantía ampliada, el importe se reduce por cada año por el porcentaje atribuible a la amortización del producto, reduciendo así el valor del precio de compra por uno por ciento por año. Para un periodo de garantía de 12 años, el importe se reduce 1/12 cada año, es decir, un 8,33%. La diferencia entre el valor actual y el valor del nuevo producto corre a cargo del cliente.
- 3.5. El periodo de garantía no se ampliará debido a la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular en el caso de reparación o sustitución. En estos casos el periodo de garantía no vuelve a empezar de nuevo.

4. JUSTIFICANTE DE COMPRA

- 4.1. El cliente puede ejercer los derechos derivados de esta garantía mediante la presentación del comprobante de compra dentro del periodo de garantía inmediatamente después de descubrir el daño u otra reclamación de garantía, ya sea en el distribuidor al que compró el producto o en la compañía Fortemix, s.r.o. El comprador debe demostrar que el periodo de garantía no ha expirado aún (presentando el justificante de compra).
- 4.2. Para identificar el pedido también es aconsejable indicar la fecha de fabricación, que se encuentra en el reverso de la baldosa.

5. EXCEPCIONES

- 5.1. La garantía no cubre lo siguiente:
 - 5.1.1. Problemas causados por una base inadecuada, incorrecta o mal preparada.
 - 5.1.2. Daños causados por una colocación incorrecta no conforme con el documento Instrucciones de colocación.
 - 5.1.3. Problemas causados por limpiadores inadecuados o métodos de mantenimiento no conformes con el documento de Limpieza, mantenimiento y desinfección.
 - 5.1.4. Problemas causados por un uso no conforme con las especificaciones emitidas por la compañía Fortemix, s.r.o., sus recomendaciones y las instrucciones dadas en la Ficha Técnica.
 - 5.1.5. Material instalado con defectos evidentes.
 - 5.1.6. Problemas causados por la instalación con adhesivos distintos a los recomendados por la compañía Fortemix.
 - 5.1.7. Daños mecánicos (desgarros, roturas, ralladuras causadas por objetos punzantes, patas de muebles desprotegidas, sillas, etc.)
 - 5.1.8. Daños causados por ruedas afiladas o por ruedas en movimiento in situ (patinando y rotando).
 - 5.1.9. Problemas causados por humedad, presión hidrostática o sustancias alcalinas en la capa base del suelo.

- 5.1.10. Daños debidos a la reacción con productos químicos corrosivos, fuego, brasas calientes, incendio o catástrofe natural.
- 5.1.11. Daños en el suelo debidos a la instalación en el exterior.
- 5.1.12. Variaciones en las tonalidades de colores de las baldosas con distintos lotes de productos.
- 5.1.13. Variaciones en la tonalidad entre las muestras, imágenes ilustrativas y el suelo real.
- 5.1.14. Cambio de color causado por la acción de almohadillas de caucho, ruedas

- de caucho, felpudos y almohadillas de caucho, neumáticos y otros objetos de caucho.
- 5.1.15. Defectos y fallos de funcionamiento de los productos causados por altas y bajas temperaturas o humedad del aire (para más detalles consulte la Ficha técnica).
- 5.1.16. Coste de suministro e colocación del material original y/o sustituido.
- 5.1.17. Una renuncia por escrito a la garantía de la empresa.

6. OTROS

- 6.1. Estas garantías sustituyen a cualquier otra garantía, expresa o prevista.
- 6.2. La compañía Fortemix, s.r.o. no se hace responsable de ningún daño incidental o consecuente que pueda ser causado por el defecto.
- 6.3. La compañía Fortemix, s.r.o. no se hace responsable de los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones y recomendaciones del fabricante.
- 6.4. Los términos de la garantía son intransferibles y sólo se aplican al comprador original.
- 6.5. Para que la garantía mencionada anteriormente y la garantía legal sean reconocidas, deben cumplirse las condiciones especificadas en la Ficha Técnica, en las

- Instrucciones de colocación, en el documento de Limpieza, mantenimiento y desinfección, y en los Términos y Condiciones de la compañía Fortemix, s.r.o.
- 6.6. Queda excluida la ampliación o modificación de las condiciones de garantía por parte de terceros.
- 6.7. Los derechos legales del consumidor no están limitados por esta garantía; los consumidores tienen, además de sus derechos en virtud de la garantía, derecho a las reclamaciones derivadas de los derechos derivados del cumplimiento defectuoso en virtud de la Ley N ° 89/2012 Coll., Código Civil.

▲ IMPORTANTE: La información contenida en este documento es válida a partir del 01. 09. 2024 y puede ser modificada sin previo aviso.

FR CONDITIONS DE GARANTIE

1. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

- 1.1. Fortemix, s.r.o. offre la garantie suivante, qui est soumise aux conditions générales énumérés sur www.fortemix.com, pour toutes les dalles de sol en PVC à emboîtement par queues d'aronde des gammes Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD (ci-après dénommées « Dalles Fortelock »), y compris les accessoires (rampes, angles, plinthes).
- 1.2. La société Fortemix garantit qu'au cours d'une période de 12 ans à compter de la livraison, aucune usure par frottement ou déchirure des dalles Fortelock ne surviendra en cas d'utilisation normale et que les dalles ne présenteront pas de défauts de fabrication. La garantie ne s'applique pas aux dalles Fortelock fabriquées à partir de matériaux recyclés.

2. RÉCLAMATIONS POUR DES MARCHANDISES AVANT L'INSTALLATION

- 2.1. Le client est tenu d'inspecter soigneusement les Dalles Fortelock et les accessoires avant et pendant leur installation dans des conditions d'éclairage optimales (éclairage de l'ordre de 400-500 lux, température de couleur de la lumière de l'ordre de 4000-5000 K). Avant de poser les dalles Fortelock, le client est tenu de vérifier soigneusement qu'il a reçu un produit de la qualité et de l'aspect requis (motif, couleur). Après l'installation des Dalles Fortelock, le client ne pourra plus formuler de réclamation en raison de l'apparence non conforme.
- 2.2. Les Dalles Fortelock présentant des dommages visibles ne peuvent en aucun cas être installées. Si les Dalles Fortelock ou leurs accessoires présentent des défauts de fabrication évidents, le client est tenu d'informer le fabricant de ces défauts par écrit dans un délai de 15 jours à compter de la découverte du défaut, soit par courrier à Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, soit par e-mail à l'adresse info@fortemix.com.
- 2.3. Si des défauts de fabrication sont découverts, la société Fortemix, s.r.o. remplacera gratuitement tous les produits défectueux à condition que le défaut soit découvert avant la pose.

3. PLAINTES APRÈS L'INSTALLATION

- 3.1. Si le client est convaincu que le défaut du produit est apparu après la pose, il doit immédiatement, dans les 15 jours au plus tard, notifier Fortemix, s.r.o. par écrit, soit par courrier à Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, soit par e-mail à info@fortemix.com.
- 3.2. Fortemix, s.r.o. se réserve le droit d'inspecter le sol par l'intermédiaire de son employé sur le lieu de pose des Dalles Fortelock. Si, après inspection, Fortemix, s.r.o. détermine que les Dalles Fortelock sont défectueuses et ne sont pas soumises aux limitations contenues dans cette garantie, elle remplacera les Dalles Fortelock défectueuses par des Dalles Fortelock sans défaut.
- 3.3. Fortemix, s.r.o. n'est pas responsable des dommages résultant du remplacement des produits défectueux par des produits sans défaut.
- 3.4. L'échange des Dalles Fortelock peut être soumis à des frais de compensation qui reflètent la différence de dépréciation entre la nouvelle et l'ancienne dalle. Les frais sont basés sur la « valeur actuelle », qui dépend de la durée écoulée de la période de garantie. Par rapport à la valeur du produit neuf, dans le cas d'une garantie prolongée, le montant est réduit pour chaque année du pourcentage attribuable à la dépréciation du produit, diminuant ainsi chaque année d'un pourcentage de la valeur du prix d'achat. Pour une période de garantie de 12 ans, le montant est réduit de 1/12 chaque année, soit de 8,33 %. La différence entre la valeur actuelle et la valeur du nouveau produit est facturée au client.
- 3.5. La période de garantie ne sera pas prolongée du fait de la fourniture de services dans le cadre de la présente garantie, en particulier en cas de réparation ou de remplacement. Dans ce cas, la période de garantie ne recommence pas.

4. PREUVE D'ACHAT

- 4.1. Le client peut exercer les droits de cette garantie en présentant une preuve d'achat pendant la période de garantie immédiatement après la découverte du dommage ou d'une autre réclamation au titre de la garantie, soit chez le revendeur auprès duquel le produit a été acheté, soit chez Fortemix, s.r.o. L'acheteur doit prouver que la période de garantie n'a pas expiré (en présentant la preuve d'achat).
- 4.2. Pour identifier la commande, il est également conseillé d'indiquer la date de fabrication, qui se trouve au dos de la dalle.

5. EXCEPTIONS

- 5.1. La garantie ne couvre pas les éléments suivants :
- 5.1.1. Problèmes causés par un support préparé de manière inappropriée, incorrecte ou inadéquate.
 - 5.1.2. Dommages causés par une pose incorrecte qui n'est pas conforme au document Instructions de pose.
 - 5.1.3. Problèmes causés par des nettoyeurs inappropriés ou des méthodes d'entretien non conformes au document Nettoyage, entretien et désinfection.
 - 5.1.4. Problèmes causés par une utilisation non conforme aux spécifications émises par Fortemix, s.r.o., à ses recommandations et aux instructions données dans la Fiche technique.
 - 5.1.5. Produit installé avec des défauts évidents.
 - 5.1.6. Problèmes causés par la pose avec des adhésifs autres que ceux recommandés par Fortemix.
 - 5.1.7. Dommages mécaniques (déchirures, cassures, rayures causées par des objets tranchants, des pieds de meubles non protégés, des chaises, etc.)
 - 5.1.8. Dommages causés par des roues tranchantes ou par le mouvement des roues sur place (patinage et rotation).
 - 5.1.9. Problèmes causés par l'humidité, la pression hydrostatique ou des substances alcalines dans la couche de fond du sol.
 - 5.1.10. Dommages dus à une réaction avec des produits chimiques corrosifs, au feu, à des charbons ardents, à un incendie ou à une catastrophe naturelle.
 - 5.1.11. Dommages au sol résultant d'une installation en extérieur.
 - 5.1.12. Écarts dans les nuances de couleur des dalles entre différentes séries de production.
 - 5.1.13. Écarts de nuances de couleur entre les échantillons, les images illustratives et le sol réel.
 - 5.1.14. Décoloration causée par l'exposition à des supports en caoutchouc, roulettes en caoutchouc, angles et sous-couches en caoutchouc, pneus et autres objets en caoutchouc.
 - 5.1.15. Défauts et dysfonctionnements du produit causés par des températures élevées ou basses ou par l'humidité de l'air (voir la Fiche technique pour plus de détails).
 - 5.1.16. Frais de livraison et de pose du matériau d'origine et/ou remplacé.
 - 5.1.17. Exclusion écrite de la garantie de la société.

6. AUTRES

- 6.1. Ces garanties remplacent toute autre garantie, expresse ou implicite.
- 6.2. Fortemix, s.r.o. n'est pas responsable des dommages fortuits ou indirects que le défaut pourrait causer.
- 6.3. La société Fortemix, s.r.o. n'est pas responsable des dommages causés par le non-respect des instructions et recommandations du fabricant.
- 6.4. Les conditions de garantie ne sont pas transférables et ne s'appliquent qu'à l'acheteur d'origine.
- 6.5. Pour que la garantie ci-dessus et la garantie légale soient reconnues, les conditions spécifiées dans la Fiche technique, dans les Instructions de pose, dans le document Nettoyage, entretien et désinfection et dans les Conditions générales de Fortemix, s.r.o. doivent être respectées.
- 6.6. L'extension ou la modification des conditions de garantie par un tiers est exclue.
- 6.7. Les droits légaux du consommateur ne sont pas limités par cette garantie ; les consommateurs ont, en plus de leurs droits liés à la garantie, des réclamations fondées sur les droits résultant d'une exécution défectueuse, conformément à la loi tchèque n° 89/2012 Sb. du Code civil.

▲ IMPORTANT : Les informations contenues dans ce document sont valables à compter du 01.09.2024 et peuvent être modifiées sans préavis.

HU JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A GARANCIA TERJEDELME

- 1.1. A Fortemix, s.r.o. vállalat a következő garanciát nyújtja, amelyre a www.fortemix.com oldalon feltüntetett feltételek vonatkoznak, minden Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD PVC egymásba illeszkedő padlólapra (a továbbiakban „Fortelock padlólapok”), beleértve a tartozékokat (felhajtó profilok, sarkok, díszlécek).
- 1.2. A Fortemix vállalat garantálja, hogy a Fortelock padlólapok leszállításának időpontjától számított 12 évig a Fortelock padlóburkolólapok normál használat mellett nem karcolódnak meg, nem szakadnak el, és a padlólapoknak nem lesz gyártási hibája. A garancia nem vonatkozik a Fortelock újrahasznosított padlólapokra.

2. A TERMÉK REKLAMÁCIÓJA A TELEPÍTÉS ELŐTT

- 2.1. Az ügyfél köteles a Fortelock padlólapokat és tartozékokat a lerakásuk előtt és közben optimális fényviszonyok mellett (400-500 lux közötti megvilágítás, 4000-5000 K közötti fényszín hőmérséklet) gondosan ellenőrizni. A Fortelock padlólapok telepítése előtt az ügyfél köteles gondosan ellenőrizni, hogy a kívánt minőségű és megjelenésű (minta, szín) terméket kapta-e meg. A Fortelock padlólapok telepítése után az ügyfél már nem reklamálhat a nem kielégítő megjelenésük miatt.
- 2.2. A látható sérülésekkel rendelkező Fortelock padlólapok semmilyen körülmények között sem telepíthetők. Abban az esetben, ha a Fortelock padlólapok vagy tartozékaik nyilvánvaló gyártási hibát mutatnak, az Ügyfél köteles a hiba felfedezésétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a gyártót a hibáról, akár postai úton a Fortemix, s.r.o. Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ címen, esetleg e-mailben az info@fortemix.com címen. Ezen időszak letele után a termékek nyilvánvaló gyártási hibáira vonatkozó reklamációt nem fogadunk el. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Fortelock padlólapokat látható sérülésekkel együtt telepíti, vagy azokhoz olyan tartozékokat használ, amelyek nyilvánvaló gyártási hibákat mutatnak, ezekkel a károkkal és hibákkal nem reklamálhatja az árut.
- 2.3. Abban az esetben, ha gyártási hibát fedeznek fel, a Fortemix, s.r.o. vállalat minden hibás terméket díjmentesen kicserél, ha a hibát a lerakás előtt fedezik fel.

3. A TERMÉK REKLAMÁCIÓJA A TELEPÍTÉS UTÁN

- 3.1. Ha az ügyfél meg van győződve arról, hogy a termék hibája a lerakást követően jelentkezett, köteles haladéktalanul, legkésőbb 15 napon belül írásban értesíteni a Fortemix, s.r.o. vállalatot, akár postai úton a Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ címen, esetleg e-mailben az info@fortemix.com címen.
- 3.2. A Fortemix, s.r.o. vállalat fenntartja magának a jogot, hogy a Fortelock padlólapok lerakásának helyén egy alkalmazottja ellenőrizze a padlót. Ha a Fortemix, s.r.o. vállalat a vizsgálatot követően megállapítja, hogy a Fortelock padlólapok hibásak, és nem vonatkoznak rájuk a jelen garanciában foglalt korlátozások, akkor a hibás Fortelock padlólapokat hibátlan Fortelock padlólapokra cseréli.
- 3.3. A Fortemix, s.r.o. vállalat nem vállal felelősséget a hibás termékek hibátlan termékekre történő cseréjéből eredő károkról.
- 3.4. A Fortelock padlólapok cseréje az új és a régi padlólapok közötti értékcsökkenés különbségét tükröző díjat vonhat maga után az ügyfél számára. A díj alapja az ún. „jelenlegi érték”, amely attól függ, hogy mennyi idő telt el a jótállási időszaktól. Az új termék értékéhez képest a kiterjesztett garancia esetében az összeg minden évben a termék értékcsökkenésének tulajdonítható százalékkal csökken, így a vételár értéke évente egy százalékkal csökken. A 12 éves garanciális időszak esetén az összeg minden évben 1/12-eddel, azaz 8,33%-kal csökken. A jelenlegi érték és az új termék értéke közötti különbözet az ügyfelet terheli.
- 3.5. A jótállási időszak nem hosszabbodik meg a jelen jótállás szerinti szolgáltatások nyújtása miatt, különösen javítás vagy csere esetén. Ilyen esetekben a jótállási idő nem kezdődik újra.

4. VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT

- 4.1. A vásárló a jótállásból eredő jogait a jótállási időszakon belül a vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával és a jótállási időszakon belül, a sérülés vagy egyéb jótállási igény felfedezését követően haladéktalanul gyakorolhatja, vagy annál a kereskedőnél, akitől a terméket vásárolta, vagy a Fortemix, s.r.o. vállalatnál. Az ügyfélnek kell bizonyítania, hogy a jótállási időszak nem járt le (a vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával).
- 4.2. A megrendelés azonosítása érdekében célszerű feltüntetni a gyártás dátumát is, ami a padlólapok hátoldalán található.

5. KIVÉTELEK

- 5.1. A nyújtott garancia nem terjed ki a következőkre:
- 5.1.1. A nem megfelelő, helytelen vagy nem megfelelően előkészített alapzat okozta problémák.
- 5.1.2. A nem megfelelő fektetés által okozott károk, amelyek nincsenek összhangban a Fektetési útmutató dokumentumban foglaltakkal.
- 5.1.3. A nem megfelelő tisztítószerek vagy karbantartási módszerek által okozott problémák, amelyek nincsenek összhangban a Tisztítás, karbantartás és fertőtlenítés dokumentumban foglaltakkal.
- 5.1.4. A Fortemix, s.r.o. vállalat által kiadott előírásoknak, ajánlásainak és a Műszaki adatlapon megadott utasításoknak nem megfelelő használatból eredő problémák.
- 5.1.5. Nyilvánvaló hibákkal telepített anyag.
- 5.1.6. A Fortemix vállalat által ajánlottaktól eltérő ragasztókkal történő telepítés okozta problémák.
- 5.1.7. Mechanikai sérülések (szakadás, törés, éles tárgyak által okozott karcok, bütörkos, székek nem védett lábai stb.)
- 5.1.8. Éles kerekek vagy az egy helyben mozgó (forgó és elforduló) kerekek által okozott károk.
- 5.1.9. A padlólapok alaprétégeiben lévő nedvesség, hidrosztatikus nyomás vagy lúgos anyagok által okozott problémák.
- 5.1.10. Maró vegyi anyagokkal való reakció, tűz, forró parázs, tűz vagy természeti katasztrófa által okozott károk.
- 5.1.11. A padló sérülése a kültéri telepítés miatt.
- 5.1.12. Színárnyalatbeli eltérések a padlólapok különböző gyártási számú terméksorozataiban.
- 5.1.13. Színárnyalatbeli eltérések a minták, illusztrációs ábrák és a tényleges padló között.
- 5.1.14. A gumibetétek, gumikerekek, gumiszőnyegek és -alátétek, gumiabroncsok és egyéb gumitárgyak hatására bekövetkező elszíneződések.
- 5.1.15. Magas és alacsony hőmérséklet vagy páratartalom okozta termékhibák és meghibásodások (részletek a Műszaki adatlap dokumentumban találhatóak).
- 5.1.16. Az eredeti és/vagy cserélt anyag szállításának és beszerelésének költségei.
- 5.1.17. A vállalat garanciájának írásbeli kizárása.

6. EGYÉB

- 6.1. Ezek a garanciák minden más, kifejezett vagy vélelmezett jótállás helyébe lépnek.
- 6.2. A Fortemix, s.r.o. vállalat nem vállal felelősséget a hiba által okozott esetleges járulékos vagy következményes károkért.
- 6.3. A Fortemix, s.r.o. vállalat nem vállal felelősséget a gyártó utasításainak és ajánlásainak be nem tartásából eredő károkért.
- 6.4. A garanciális feltételek nem ruházhatók át, és csak az eredeti vásárlóra vonatkoznak.
- 6.5. A fenti garancia és a törvényes jótállás elismeréséhez a Műszaki adatlapon, a Telepítési útmutatóban, a Tisztítás, karbantartás és fertőtlenítés dokumentumban, valamint a Fortemix, s.r.o. vállalat Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeknek kell teljesülniük.
- 6.6. A jótállási feltételek harmadik fél általi kiterjesztése vagy módosítása ki van zárva.
- 6.7. A fogyasztó törvényes jogait ez a garancia nem korlátozza; a fogyasztóknak a garancia szerinti jogaik mellett a hibás teljesítésből eredő, a 89/2012. sz. törvény, a Polgári Törvénykönyv szerinti jogokból eredő igényeik is vannak.

▲ FONTOS: A jelen dokumentumban szereplő információk 2024.09.01-től érvényesek, és további értesítés nélkül változhatnak.

IT CONDIZIONI DI GARANZIA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

- 1.1. Società Fortemix, s.r.o. fornisce la seguente garanzia, che è soggetta ai termini e alle condizioni commerciali elencati sul sito www.fortemix.com, per tutte le piastrelle per pavimenti ad incastro in PVC Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD (di seguito denominate "Piastrelle Fortelock"), compresi gli accessori (rampe d'accesso, angoli, battiscopa).
- 1.2. Società Fortemix garantisce che per un periodo di 12 anni dalla data di consegna delle piastrelle Fortelock, le piastrelle per pavimenti Fortelock saranno prive di perforazioni o strappi in condizioni di uso normale e saranno prive di difetti di fabbricazione. La garanzia non si applica alle piastrelle Fortelock dal materiale riciclato.

2. RECLAMI PER MERCI PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

- 2.1. Il cliente è tenuto a controllare attentamente le Piastrelle e gli accessori Fortelock prima e durante la loro installazione in condizioni di luce ottimali (illuminazione nell'intervallo 400-500 lux, temperatura di colore della luce nell'intervallo 4000-5000 K). Prima di installare le Piastrelle Fortelock, il cliente è tenuto a verificare attentamente di aver ricevuto un prodotto della qualità e dell'aspetto richiesti (disegno, colore). Una volta installate le Piastrelle Fortelock, il cliente non può più lamentarsi del loro aspetto insoddisfacente.
- 2.2. Le Piastrelle Fortelock con danni visibili non possono essere installate in nessun caso. Nel caso in cui le Piastrelle Fortelock o i loro accessori presentino evidenti difetti di fabbricazione, il Cliente è tenuto a informare il produttore di tali difetti per iscritto entro 15 giorni dalla scoperta del difetto, o per posta all'indirizzo Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, o per e-mail a info@fortemix.com. Dopo questo periodo, non saranno accettati reclami per evidenti difetti di fabbricazione dei prodotti. Nel caso in cui il Cliente installi Piastrelle Fortelock con danni visibili o utilizzi accessori che presentano evidenti difetti di fabbricazione, il Cliente non potrà richiedere il risarcimento di tali danni e difetti.
- 2.3. Nel caso in cui vengano scoperti difetti di fabbricazione, la società Fortemix, s.r.o. sostituirà gratuitamente tutti i prodotti difettosi se il difetto viene scoperto prima della posa.

3. RECLAMI PER MERCI DOPO L'INSTALLAZIONE

- 3.1. Se il cliente è convinto che il difetto del prodotto si sia manifestato dopo la posa, dovrà immediatamente, entro e non oltre 15 giorni, informare la società Fortemix, s.r.o. per iscritto, o per posta all'indirizzo Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, o per e-mail a info@fortemix.com.
- 3.2. Fortemix, s.r.o. si riserva il diritto di ispezionare il pavimento tramite un proprio dipendente nel luogo di posa delle Piastrelle Fortelock. Se, dopo un'ispezione, la società

Fortemix, s.r.o. stabilisce che le Piastrelle Fortelock sono difettose e non sono soggette alle limitazioni contenute nella presente garanzia, sostituirà le Piastrelle Fortelock difettose con Piastrelle Fortelock prive di difetti.

- 3.3. Società Fortemix, s.r.o. non è responsabile dei danni derivanti dalla sostituzione dei prodotti difettosi con altri non difettosi.
- 3.4. La sostituzione delle Piastrelle Fortelock può essere soggetta a una tassa al cliente che riflette la differenza di ammortamento tra le nuove e le vecchie piastrelle. La tassa si basa sul cd. "valore attuale", che dipende dalla durata del periodo di garanzia. Rispetto al valore del prodotto nuovo, nel caso di un'estensione di garanzia, l'importo

viene ridotto per ogni anno della percentuale attribuibile al deprezzamento del prodotto, riducendo così il valore del prezzo di acquisto di una percentuale all'anno. Per un periodo di garanzia di 12 anni, l'importo viene ridotto di 1/12 ogni anno, ossia dell'8,33%. La differenza tra il valore attuale e il valore del nuovo prodotto viene addebitata al cliente.

- 3.5. Il periodo di garanzia non sarà prolungato a causa della fornitura di servizi ai sensi della presente garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione. In questi casi, il periodo di garanzia non ricomincia a decorrere.

4. PROVA D'ACQUISTO

- 4.1. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla presente garanzia presentando la prova d'acquisto entro il periodo di garanzia, immediatamente dopo la scoperta del danno o di un'altra richiesta di garanzia, presso il rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto o presso Fortemix, s.r.o. L'acquirente deve dimostrare che il periodo di garanzia non

è scaduto (presentando la prova d'acquisto).

- 4.2. Per identificare l'ordine, è consigliabile indicare anche la data di produzione, che si trova sul retro delle piastrelle.

5. ECCEZIONI

- 5.1. La garanzia non copre quanto segue:
 - 5.1.1. Problemi causati da un substrato inadeguato, non corretto o non adeguatamente preparato.
 - 5.1.2. Danni causati dalla posa non corretta e non conforme alle istruzioni di installazione.
 - 5.1.3. Problemi causati da detergenti inadeguati o da metodi di manutenzione non conformi al documento Pulizia, manutenzione e disinfezione.
 - 5.1.4. Problemi causati da un utilizzo non conforme alle specifiche emesse dalla società Fortemix, s.r.o., alle sue raccomandazioni e alle istruzioni riportate nella Scheda Tecnica.
 - 5.1.5. Materiale installato con difetti evidenti.
 - 5.1.6. Problemi causati dall'installazione con adesivi diversi da quelli raccomandati da Fortemix.
 - 5.1.7. Danni meccanici (strappi, rotture, ammaccature causate da oggetti appuntiti, gambe di mobili e sedie non protette, ecc.)

- 5.1.8. Danni causati da ruote taglienti o da ruote in movimento (che girano e ruotano).
- 5.1.9. Problemi causati da umidità, pressione idrostatica o sostanze alcaline nel sottofondo del pavimento.
- 5.1.10. Danni dovuti a reazione con sostanze chimiche corrosive, fuoco, carboni ardenti, incendio o calamità naturali.
- 5.1.11. Danni al pavimento dovuti all'installazione all'esterno.
- 5.1.12. Variazione dei colori delle piastrelle per i diversi lotti di prodotto.
- 5.1.13. Variazioni di tonalità tra i campioni, le illustrazioni e il pavimento reale.
- 5.1.14. Decolorazione causata dall'azione di gommini, ruote di gomma, tappeti e tappetini di gomma, pneumatici e altri oggetti di gomma.
- 5.1.15. Difetti e malfunzionamenti del prodotto causati da alte e basse temperature o dall'umidità dell'aria (per maggiori dettagli, consultare la scheda tecnica).
- 5.1.16. Costo della fornitura e della posa del materiale originale e/o sostituito.
- 5.1.17. Una dichiarazione scritta di esclusione della garanzia della Società.

6. ALTRO

- 6.1. Queste garanzie sostituiscono qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita.
- 6.2. Società Fortemix, s.r.o. non è responsabile di eventuali danni incidentali o consequenziali che possono essere causati dal difetto.
- 6.3. Società Fortemix, s.r.o. non è responsabile dei danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni e delle raccomandazioni del produttore.
- 6.4. I termini della garanzia non sono trasferibili e si applicano solo all'acquirente originale.
- 6.5. Affinché la garanzia di cui sopra e la garanzia legale siano riconosciute, devono essere soddisfatte le condizioni specificate nella Scheda tecnica, nelle Istruzioni per la

posa, nel documento Pulizia, manutenzione e disinfezione e nei Termini e condizioni di Fortemix, s.r.o..

- 6.6. È esclusa l'estensione o la modifica delle condizioni di garanzia da parte di terzi.
- 6.7. I diritti legali del consumatore non sono limitati da questa garanzia; i consumatori hanno, oltre ai diritti derivanti dalla garanzia, diritti derivanti da prestazioni difettose ai sensi della legge n. 89/2012 Coll., il Codice Civile.

▲ IMPORTANTE: Le informazioni contenute nel presente documento sono valide a partire dal 01/09/2024 e sono soggette a modifiche senza preavviso.

PL WARUNKI GWARANCJI

1. ZAKRES GWARANCJI

- 1.1. Firma Fortemix, s.r.o. udziela następującej gwarancji, która podlega warunkom wymienionym na stronie www.fortemix.com, na wszystkie płytki podłogowe Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD PCV (zwane dalej „Płytkami Fortelock”), wraz z akcesoriami (profile najazdowe, narożniki, listwy).

- 1.2. Fortemix gwarantuje, że przez okres 12 lat od daty dostawy płytek Fortelock, płytki podłogowe Fortelock nie ulegną przebicciu lub rozdziarceniu podczas normalnego użytkowania i będą wolne od wad produkcyjnych. Gwarancja nie obejmuje płytek Fortelock pochodzących z recyklingu.

2. REKLAMACJE TOWARU PRZED JEGO MONTAŻEM

- 2.1. Klient jest zobowiązany dokładnie sprawdzić Płytki Fortelock oraz akcesoria przed i w trakcie ich montażu, w optymalnych warunkach oświetleniowych (oświetlenie w zakresie 400-500 lux, temperatura barwowa światła w zakresie 4000-5000 K). Przed montażem Płytek Fortelock klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia, czy otrzymał produkt o wymaganej jakości i wyglądzie (wzór, kolor). Po zamontowaniu Płytek Fortelock klient nie może ich reklamować z powodu niezadowolającego wyglądu.

- 2.2. W żadnym wypadku nie wolno montować Płytek Fortelock z widocznymi uszkodzeniami. W przypadku, gdy płytki Fortelock lub ich akcesoria wykazują oczywiste wady produkcyjne, klient jest zobowiązany do poinformowania producenta o tych wadach w formie pisemnej w ciągu 15 dni od wykrycia wady, pocztą na adres Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ lub e-mailem na adres info@fortemix.com. Po tym terminie reklamacje dotyczące oczywistych wad produkcyjnych produktów nie będą uwzględniane. W przypadku, gdy klient zamontuje płytki Fortelock z widocznymi

uszkodzeniami lub użyje do nich akcesoriów, które wykazują oczywiste wady produkcyjne, klient nie może dochodzić roszczeń z tytułu tych uszkodzeń i wad.

2.3. W przypadku wystąpienia wad produkcyjnych Fortemix, s.r.o. bezpłatnie wymieni wszystkie wadliwe produkty, jeśli wada zostanie wykryta przed montażem.

3. REKLAMACJE TOWARU PO MONTAŻU

- 3.1. Jeśli klient jest przekonany, że wada produktu pojawiła się po montażu, powinien powiadomić o tym firmę Fortemix, s.r.o. niezwłocznie, w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 15 dni, pocztą na adres Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ. lub pocztą elektroniczną na adres info@fortemix.com.
- 3.2. Firma Fortemix, s.r.o. zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podłogi przez swojego pracownika w miejscu montażu Płytek Fortelock. Jeśli po przeprowadzeniu kontroli Fortemix, s.r.o. stwierdzi, że Płytki Fortelock są wadliwe i nie podlegają ograniczeniom zawartym w niniejszej gwarancji, wymieni wadliwe Płytki Fortelock na wolne od wad.
- 3.3. Fortemix, s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wymianą produktów wadliwych na wolne od wad.

- 3.4. Wymiana Płytek Fortelock może podlegać opłacie, która odzwierciedla różnicę w amortyzacji między nowymi i starymi płytkami. Opłata oparta jest na „aktualnej wartości”, która zależy od tego, ile czasu okresu gwarancyjnego już minęło. W porównaniu z wartością nowego produktu, w przypadku przedłużonej gwarancji, kwota jest zmniejszana za każdy rok o procent przypisany amortyzacji produktu, zmniejszając w ten sposób wartość ceny zakupu o procent rocznie. W przypadku okresu gwarancyjnego wynoszącego 12 lat kwota jest zmniejszana o 1/12 każdego roku, tj. o 8,33%. Klient zostanie obciążony różnicą pomiędzy wartością aktualną a wartością nowego produktu.
- 3.5. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu w związku ze świadczeniem usług w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany. W takich przypadkach okres gwarancji nie rozpoczyna się ponownie.

4. DOWÓD ZAKUPU

- 4.1. Klient może skorzystać z praw wynikających z niniejszej gwarancji, przedstawiając dowód zakupu w okresie gwarancyjnym natychmiast po wykryciu uszkodzenia lub innego roszczenia z tytułu gwarancji u sprzedawcy, u którego zakupił produkt, lub w firmie Fortemix, s.r.o. Kupujący musi wykazać, że okres gwarancji jeszcze nie upłynął

(przedstawiając dowód zakupu).

- 4.2. Aby zidentyfikować zamówienie, zaleca się również wskazanie daty produkcji, która znajduje się z tyłu płytki.

5. WYJĄTKI

- 5.1. Gwarancja nie obejmuje:
 - 5.1.1. Problemów spowodowanych nieodpowiednim, nieprawidłowym lub niewłaściwie przygotowanym podłożem.
 - 5.1.2. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem niezgodną z instrukcją montażu.
 - 5.1.3. Problemów spowodowanych niewłaściwymi środkami czyszczącymi lub metodami konserwacji, które nie są zgodne z dokumentem dotyczącym czyszczenia, konserwacji i dezynfekcji.
 - 5.1.4. Problemów spowodowanych użytkowaniem niezgodnym ze specyfikacjami firmy Fortemix, s.r.o., jej zaleceniami i instrukcjami wymienionymi w dokumencie Karta techniczna.
 - 5.1.5. Materiału zamontowanego z oczywistymi wadami.
 - 5.1.6. Problemów spowodowanych montażem przy użyciu klejów innych niż zalecane przez firmę Fortemix.
 - 5.1.7. Uszkodzeń mechanicznych (rozdarcia, pęknięcia, wgniecenia spowodowane ostrymi przedmiotami, niezabezpieczone nogi mebli, krzesła itp.)
 - 5.1.8. Uszkodzeń spowodowanych ostrymi kołami lub kołami poruszającymi się

w miejscu (obracającymi się).

- 5.1.9. Problemów spowodowanych wilgocią, ciśnieniem hydrostatycznym lub substancjami zasadowymi w podłożu.
- 5.1.10. Uszkodzeń spowodowanych reakcją z żrącymi chemikaliami, ogniem, zarem, pożarem lub spowodowanych kłeską żywiołową.
- 5.1.11. Uszkodzeń podłogi spowodowanych montażem na zewnątrz.
- 5.1.12. Różnic w odcieniach kolorystycznych płytek w różnych partiach produktów.
- 5.1.13. Różnic w odcieniach kolorów między próbkami, ilustracjami i rzeczywistą podłogą.
- 5.1.14. Odbarwień spowodowanych działaniem gumowych dywaników, gumowych kół, gumowych mat i podkładek, opon i innych gumowych przedmiotów.
- 5.1.15. Wad i niesprawności produktów spowodowanych wysokimi i niskimi temperaturami lub wilgocią powietrza (szczegóły w dokumencie Karta techniczna).
- 5.1.16. Kosztów dostawy i montażu oryginalnego i/lub wymienionego materiału.
- 5.1.17. Pisemne wyłączenie gwarancji spółki.

6. INNE

- 6.1. Niniejsze gwarancje zastępują wszelkie inne gwarancje, wyrażone lub dorozumiane.
- 6.2. Firma Fortemix, s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przypadkowe lub wtórne szkody, które mogą być spowodowane wadą.
- 6.3. Firma Fortemix, s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji i zaleceń producenta.
- 6.4. Warunki gwarancji nie podlegają przeniesieniu i mają zastosowanie wyłącznie do pierwotnego nabywcy.
- 6.5. W celu uznania powyższej gwarancji oraz rękopisami ustawowej muszą zostać

spełnione warunki określone w Karcie Technicznej, Instrukcji Montażu, w dokumencie Czyszczenie, Konserwacja i Dezynfekcja oraz w Warunkach Handlowych Fortemix, s.r.o.

- 6.6. Wyklucza się przedłużenie lub modyfikację warunków gwarancji przez osoby trzecie.
- 6.7. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta; Oprócz praw wynikających z rękopisami, konsumentom przysługują roszczenia wynikające z praw z tytułu wadliwego wykonania zgodnie z ustawą nr 89/2012 Sb., Kodeks cywilny.

▲ WAŻNE: Informacje zawarte w tym dokumencie obowiązują od dnia 01.09.2024 i mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.