

1. MESURES GÉNÉRALES ET PRÉVENTION

Suivez les instructions de ce manuel pour nettoyer, traiter et remettre à neuf les revêtements de sol souples. Vous serez récompensé par un sol beau, fonctionnel, sûr et hygiéniquement propre.

- Zones de nettoyage** – Installez des zones d'entrée suffisamment grandes et efficaces (longueur minimale pour 3-4 pas) de manière à ce que celles-ci puissent être nettoyées ou remplacées périodiquement. Cette mesure empêchera une grande quantité de saletés de pénétrer dans le bâtiment et réduira le risque de dommages mécaniques au sol.
- Patins et roulettes de meubles** – Les chaises dont les patins sont défectueux ou manquants, ainsi que l'utilisation de patins ou de roulettes inappropriés ou incorrects, causent des dommages mécaniques à la surface du sol et doivent être évités. Nous recommandons vivement

que tous les meubles mobiles soient équipés de patins et de roulettes appropriés (type W répondant aux normes DIN EN 12528 et 12529) et de surfaces de protection sous les chaises à roulettes.

- Directives générales de nettoyage** – Un nettoyage quotidien adéquat est non seulement économique, mais aussi crucial pour l'aspect visuel et l'entretien du revêtement de sol. Des produits de nettoyage inappropriés peuvent causer des dommages irréversibles ou une décoloration de la surface du sol. Ne pas utiliser de produits de nettoyage qui forment des microfilms résiduels ou qui ont un effet abrasif.

2. APERÇU RAPIDE DES PRODUITS ET DES ÉTAPES DE TRAVAIL

Aperçu des produits et des étapes de travail

Étape de travail	Produit	Charge modérée (espace privé)	Charge moyenne (bureau)	Charge lourde (commerce, entrepôts)
Nettoyage normal*	Forteclean Daily Cleaner 1:200	1-2x / semaine	3-5x / semaine	Quotidiennement
NETTOYAGE EN PROFONDEUR	Forteclean Intense Cleaner 1:5 – 1:10	Selon les besoins	1x / an	2x / an
Vernissage après pose ou rénovation de surface	Dr. Schutz – Vernis polyuréthane à 2 composants	Consulter le service technique de Fortemix, s.r.o. pour connaître la méthode appropriée de traitement permanent de la surface. Toutes les méthodes ne conviennent pas à tous les types d'espaces ou de locaux.		

* Pour les sols présentant des propriétés électriques ESD, utiliser Dr. Schutz ESD Floor Cleaner dilué à 1:400.

3. LES 10 PRINCIPES LES PLUS IMPORTANTS

- N'utilisez jamais de disques abrasifs**, vous éviterez ainsi tout risque de détérioration de la surface (abrasifs, solvants, etc.).
- N'utilisez jamais de caches en caoutchouc** (pour les pieds de chaises ou d'autres meubles). Utilisez plutôt des protections en PVC ou en polyéthylène.
- Un **nettoyage régulier** est plus pratique et efficace qu'un nettoyage en profondeur occasionnel.
- Utilisez les produits de nettoyage recommandés.
- Suivez toujours les consignes du fabricant** des produits de nettoyage et les consignes sanitaires et de sécurité.
- Pour les machines de nettoyage rotatives, privilégiez les **brosses souples** (poils < 0,25 mm). Des machines avec des brosses équivalentes peuvent être utilisées comme alternative. Les

brosses à poils durs ne sont pas recommandées.

- Les solvants endommagent les revêtements de sol souples.**
- Une grande quantité de toutes les impuretés introduites peut être minimisée en **utilisant des tapis nettoyant** devant l'entrée et **des zones de nettoyage** dans les entrées du bâtiment.
- Pour un nettoyage normal, nous vous recommandons de **ne pas utiliser d'agents agressifs** (par exemple, des produits contenant des abrasifs, des alcalis ou avec une forte teneur en solvants organiques et dégraissants).
- Si vous avez une **nettoyeuse-sècheuse rotative**, utilisez-la. Utilisez de l'eau propre et un produit de nettoyage au pH neutre en faible quantité. Pour faciliter le nettoyage et préserver l'apparence et la durabilité du revêtement de sol, nous recommandons les produits énumérés ci-dessous.

4. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

4.1. Nettoyage après la pose

Le revêtement de sol récemment posé doit être soigneusement nettoyé avant utilisation pour éliminer toute trace d'impuretés de fabrication, d'assemblage et d'installation.

Pour ce nettoyage, utilisez le **nettoyant recommandé** dilué avec de l'eau dans le rapport approprié. En cas de faible encrassement, cette concentration peut être ajustée en fonction du degré d'encrassement. Appliquez la solution de nettoyage uniformément sur le sol et, **après 10 minutes d'action**, frottez toute la surface à l'aide d'une serpillière ou d'une machine rotative à disque unique munie d'un tampon ou d'une brosse appropriés. Aspirez la saleté dissoute avec

un aspirateur à eau et **neutralisez soigneusement** toute la surface avec de l'eau propre jusqu'à ce que tous les résidus de la solution de nettoyage soient complètement éliminés.

Nettoyant recommandé :
Forteclean Intense Cleaner, dilué à 1:5 – 1:10 avec de l'eau.

Tampon ou brosse recommandés :
Tampon rouge standard, brosse grit rouge.



4.2. Nettoyage quotidien normal (manuel ou mécanique à l'eau)

Pour éliminer la saleté adhérente, utilisez le **nettoyant recommandé** dilué avec de l'eau dans un rapport approprié et passez la serpillière à la main avec une serpillière appropriée (par exemple, serpillière enveloppée de microfibre), utilisez un système de nettoyage à deux bacs ou un automate de nettoyage équipé d'un tampon ou d'une brosse appropriés.

Nettoyant recommandé :
Forteclean Daily Cleaner (pour tous les types de sols), dilution 1:200 avec de l'eau.

ESD Floor Cleaner (pour les sols à propriétés électriques), dilution 1:200 – 1:400 avec de l'eau.

Tampon ou brosse recommandés :
Tampon rouge standard, brosse Grit rouge.



4.3. Nettoyage par pulvérisation à la machine – nettoyage intermédiaire

S'il n'est pas possible d'éliminer la saleté adhérente par un nettoyage manuel ou mécanique normal, il est recommandé d'effectuer un nettoyage mécanique intensif intermédiaire avec le **nettoyant recommandé** dilué avec de l'eau dans un rapport approprié en fonction du degré de contamination de la surface du sol. Le nettoyage doit être effectué à l'aide d'un automate de lavage ou d'une machine à disque unique munie d'un tampon rouge ou d'une brosse Grit rouge en utilisant la méthode de pulvérisation (si le revêtement est posé sans collage). Cette méthode convient également au nettoyage régulier des bâtiments fortement encrassés.

Nettoyant recommandé :

Forteclean Daily Cleaner, diluer 1:50 – 1:100 avec de l'eau, vaporiser et laisser agir brièvement.

Tampon ou brosse recommandés :

Tampon rouge standard, brosse Grit rouge.



4.4. Nettoyage intensif en profondeur

Un nettoyage intensif du revêtement de sol souple est nécessaire s'il n'est pas possible d'éliminer la saleté tenace et les résidus de produits de traitement à l'aide des méthodes décrites dans le paragraphe Nettoyage quotidien normal. Utiliser le **nettoyant recommandé** dans la concentration appropriée avec de l'eau. Appliquez la solution de nettoyage uniformément sur le sol et, après le temps d'action recommandé, frottez toute la surface à l'aide d'une machine rotative à disque unique munie d'un tampon ou d'une brosse appropriés. Aspirez la saleté dissoute à l'aide d'un aspirateur à eau et neutralisez soigneusement toute la zone avec de l'eau propre (de préférence chaude) jusqu'à ce que tous les résidus de la solution de nettoyage aient été complètement éliminés.

Nettoyant recommandé :

Forteclean Intense Cleaner, dilution 1:5 – 1:10, laisser agir pendant environ 10-15 minutes.

Tampon recommandé :

Tampon rouge standard ou brosse Grit rouge.



4.5. Élimination des taches, des marques de talon et des rayures

Les taches tenaces et les lignes de caoutchouc laissées par les talons, qui ne peuvent pas être nettoyées avec des méthodes de nettoyage classiques, peuvent être éliminées avec le **produit recommandé**, associé à un chiffon en microfibre ou un tampon doux. Enfin, rincez la zone nettoyée à l'eau claire. Enlever les taches immédiatement si possible, car certains types de pigments peuvent migrer dans la surface du sol après un certain temps et sont difficiles ou impossibles à enlever.

Nettoyant recommandé :

Forteclean Daily Cleaner, non dilué.

Elatex, selon les instructions (attention, il élimine les revêtements polymères protecteurs).



5. ASSAINISSEMENT, RÉNOVATION OU CHANGEMENT DE COULEUR DE LA SURFACE

La surface du sol s'use à l'usage, surtout dans les zones les plus sollicitées. Cela se traduit, entre autres, par des exigences accrues en matière de nettoyage quotidien et affecte l'aspect visuel de la surface. Pour faciliter le nettoyage quotidien, pour une protection optimale de la surface du sol et pour un aspect visuel parfait, il est nécessaire de procéder à un assainissement ou à une rénovation opportune de la surface.

5.1. Rénovation de surface

Si votre sol est usé, a perdu sa couleur d'origine et présente des rayures profondes, nous vous recommandons de contacter un représentant de Fortemix, s.r.o. dès que possible. Une évaluation de l'état du sol sera effectuée et une proposition de restauration des paramètres techniques et esthétiques du sol sera soumise. Tous les systèmes de rénovation des sols ont fait leurs preuves dans de nombreuses installations.

REMARQUE : Utilisez les services de la société Fortemix, s.r.o. L'évaluation de l'état et la mise en œuvre ne doivent être effectuées que par un prestataire formé et certifié !

5.2. Nettoyage de base et préparation des surfaces

Avant l'application de vernis polyuréthane à 2 composants, il convient de procéder à un

nettoyage en profondeur intensif et à une préparation de la surface comme décrit dans l'information technique Dr. Schutz – Préparation de la surface avant vernissage.

5.3. Options de vernissage de surface

Comme enduit permanent, utilisez les vernis polyuréthanes à deux composants à longue durée de vie **PU Anticolor** (extramat, mat, semi-brillant – pour une forte charge chimique, une résistance à la migration des plastifiants, une résistance aux produits chimiques colorants et aux teintures capillaires), **PU Siegel** (ultram, extramat, mat, brillant – pour une forte charge mécanique) ou **ESD Medicoat** et **ESD Topcoat** (vernis conducteurs spéciaux pour la rénovation des sols ESD). **La couleur de la surface peut être modifiée avec PU Color (jusqu'à 5000 couleurs selon RAL K5, NCS, Sikkens et Pantone).**

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'assistance technique de Fortemix, s.r.o. Le choix du vernis dépend des exigences en matière de durabilité du revêtement et de résistance mécanique et chimique. Les vernis PU permanents On Top, avec leur longue durée de vie, résistent à de très fortes sollicitations mécaniques et chimiques ainsi qu'à une large gamme de désinfectants. L'application doit être réalisée par un professionnel formé à cet effet.

6. AVIS IMPORTANTS

1. En cas de pose libre de dalles en PVC, il existe un risque de fuite de liquide sous le revêtement dans la zone de jointure. Tous les travaux de nettoyage doivent donc être effectués si possible en milieu humide. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de flaques d'eau ou d'eau stagnante à la surface. Le risque d'infiltration d'eau peut être minimisé en pulvérisant doucement le liquide sur la surface ou en utilisant des automates de lavage puissants dotés d'une bonne aspiration.
2. Si la surface doit être vernie, la teneur en humidité sous le revêtement de sol doit être vérifiée très soigneusement. Si nécessaire, soulevez les dalles en plusieurs endroits et vérifiez la surface support. Étant donné que le nettoyage de base et la préparation de la surface du sol ne peuvent se faire sans une augmentation de la quantité de liquide sur la surface, il est nécessaire d'être conscient de ce danger ou d'en tenir compte lors de l'exécution des travaux.
3. S'il est nécessaire de maintenir les propriétés antidérapantes du revêtement de sol (résistance au glissement R10 et plus), il est nécessaire d'éviter l'application de tout revêtement polymère de traitement ou de tout vernis polyuréthane permanent conventionnel. Seul convient le vernis

Schutz 2K-PU avec l'ajout approprié de R10 Antislip Add ou de R11 Antislip Add.

4. Les produits colorants (par exemple les teintures pour cheveux, les désinfectants pour plaies) ou la migration de plastifiants (par exemple à partir de pneus, de tapis) peuvent provoquer une décoloration irréversible de la surface du dallage. Évitez le contact avec ces produits ou vernissez les dalles à titre préventif avec du Dr. Schutz PU Anticolor.
5. En général, pour tous les types de sols et de revêtements, il est recommandé de protéger les zones soumises à des charges ponctuelles lourdes (par exemple, les chaises à roulettes) à l'aide de patins en polycarbonate appropriés.
6. L'utilisation de produits de nettoyage autres que ceux énumérés ci-dessus peut endommager les dalles. La garantie fournie par Fortemix, s.r.o. ne couvre pas les dommages causés aux dalles par l'utilisation de produits de nettoyage ou de conservation autres que ceux recommandés dans ce document.

7. UTILISATION DE DÉSINFECTANTS ET DÉSINFECTION DE LA SURFACE

Dans les pièces où des désinfectants ou une désinfection de surface sont utilisés, il est nécessaire de suivre les instructions d'utilisation données par le fabricant du produit. En particulier, la concentration de désinfectant recommandée, les instructions et les procédures d'application.

En raison du grand nombre de distributeurs et de produits dans le domaine des désinfectants, il n'est pas possible pour Fortemix, s.r.o. de tester tous les produits en termes d'effets sur la surface des revêtements de sol en PVC. En règle générale, il n'est recommandé d'utiliser des produits de désinfection que lorsque le fabricant spécifie que la désinfection des surfaces de revêtement de sol en PVC est une application appropriée. L'utilisation de désinfectants inadaptés peut altérer

les propriétés mécaniques et physiques (décoloration, ramollissement ou altération de la surface) des revêtements de sol.

Étant donné que la plupart des désinfectants créent un film protecteur sur la surface du revêtement de sol, l'encrassement peut entraîner une "conservation" des impuretés entre les différentes couches de désinfectants. C'est pourquoi nous recommandons un nettoyage de base au moins une fois tous les 3 à 6 mois afin d'éliminer complètement ces vieilles couches de désinfectants, de saletés tenaces et d'autres dépôts.

8. RÉSISTANCE AUX PRODUITS CHIMIQUES

Les revêtements de sol en vinyle ont une résistance supérieure à la moyenne aux acides faibles, aux acides faibles, aux alcalis, aux savons et aux solvants. **Le pétrole et les acides forts** n'endommagent pas le sol si la substance est rincée immédiatement. **Toutefois, les cétones, les solvants chlorés, l'acétone et les solvants similaires ne doivent pas entrer en contact avec le revêtement de sol.** Dans ce cas, les dommages peuvent être minimisés par un rinçage immédiat, et les résidus de ces réactions doivent avoir le temps de s'évaporer avant que la surface du revêtement de sol ne soit à nouveau autorisée à être chargée.

Les revêtements de sol en vinyle conviennent à la plupart des endroits où des produits chimiques sont utilisés et où il existe un risque de déversement accidentel.

Attention, certains produits chimiques contiennent des colorants très puissants qui tacheront le

revêtement de sol même après un court contact. Lorsque ces types de produits chimiques sont utilisés, nous vous recommandons d'utiliser des couleurs de vinyle foncées pour minimiser le risque de taches.

Les produits en caoutchouc (principalement en caoutchouc foncé et coloré – roues en caoutchouc, protecteurs d'appareils, semelles de chaussures, etc.) provoquent au contact du revêtement de sol un changement de couleur irréversible de la couche d'usure, qui se manifeste par un jaunissement, un brunissement ou même un noircissement de la surface du revêtement de sol à l'endroit du contact avec le produit en caoutchouc. Les objets brûlants et fumants laissent des taches permanentes sur la surface.

TYPE DE PRODUIT CHIMIQUE	EFFET	MESURES
Aldéhydes Esters Hydrocarbures halogénés Cétones	Le sol est attaqué au bout de quelques minutes.	Laver immédiatement.
Alcools Éthers Glycols Hydrocarbures (aromatiques et aliphatiques) Kérosène Huile comestible	Après quelques jours, les plastifiants fuient, ce qui s'accompagne d'une rétraction et d'une fragilisation du matériau.	Laver immédiatement.
Acides et alcalis faibles	Aucun effet	
Alcali fort	Cela endommage le brillant et pourrait provoquer une décoloration de certaines nuances.	Diluer et enlever.
Acides forts	Un contact prolongé peut provoquer une décoloration.	Diluer et enlever immédiatement.
Colorants (indicatif)	Le contact peut provoquer une décoloration.	Diluer et enlever immédiatement.

▲ REMARQUE : La résistance aux produits chimiques est testée par contact avec le produit chimique pendant 24 heures à une température ambiante de 21 °C, suivi d'un rinçage à l'eau froide. Certaines taches peuvent être enlevées en ponçant avec un cube en nylon.

9. AUTRES ACCORDS

Les présentes instructions d'entretien et de nettoyage contiennent des informations générales destinées à préserver la valeur et la qualité du revêtement de sol, en accord avec le fabricant. Respecter également toutes les instructions du fabricant données dans ses informations générales pour le transport, l'installation et l'entretien. En remettant ce manuel à l'utilisateur,

l'entreprise de revêtement de sol remplit ses obligations envers le client conformément aux dispositions de la norme ČSN 744505 Revêtements de sol et de la norme DIN 18365. Si vous avez des questions sur le traitement et le nettoyage adéquat d'autres types de revêtements de sol, veuillez contacter notre service technique ou visiter notre site web www.fortelock.fr.



Fig. n° 1

Nous recommandons d'utiliser des machines de nettoyage équipées de tampons rotatifs ou de brosses. Si vous êtes intéressé par un service professionnel de nettoyage ou de pose, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@fortelock.fr



Fig. n° 2

La méthode des deux seaux : Après avoir appliqué le produit de nettoyage, nettoyez d'abord la serpillière dans le premier seau avant de la plonger dans le deuxième seau avec le concentré de nettoyage. Cela empêche la saleté de se répandre sur la surface à nettoyer.