

# Guide d'entretien de vos moquettes

## Contents

---

↳ L'importance de la Maintenance de la Moquette	2
↳ Identifier vos besoins spécifiques de maintenance	2
↳ Maintenance programmé	3
↳ Maintenance préventive	3
↳ Techniques de maintenance	4
↳ Maintenance provisoire	7
↳ Maintenance périodique	8
↳ Des solutions pour vos sols	9
↳ Entretien divers	10
↳ Contact	11

## L'importance de la maintenance de la Moquette

---

Une maintenance régulière, dès la pose du produit, va non seulement prolonger la durée de vie de votre moquette, mais aussi aider à la conserver propre, saine et confortable sur le long terme au sein de votre environnement de travail.

Pour contribuer à leur image de marque certaines entreprises n'hésitent pas à dépenser des millions d'euros pour des bâtiments et des concepts de décoration d'intérieur. Une moquette mal entretenue peut vraiment ternir l'image de ces installations mais aussi réduire la performance du produit et accélérer la nécessité de son remplacement.

Interface reconnaît le besoin d'entretenir et de prolonger la durée de vie des moquettes pour des raisons environnementales et financières et présente une solution en fournissant un guide d'entretien détaillé des moquettes.

N'hésitez pas à contacter votre chargé.e d'affaire pour une information personnalisée ou pour être orienté vers un spécialiste du nettoyage de moquette.

### SÉLECTION DES PRODUITS

Entretenir une moquette ce n'est pas seulement choisir les bonnes méthodes de nettoyage, c'est aussi sélectionner au préalable les bons produits, en termes de construction, de design et de couleur.

Tous ces critères contribuent à garantir la performance et l'apparence d'un espace sur le long terme.

- **Construction:** Une construction dense en fibres peut aider à minimiser les problèmes d'usure.
- **Couleur:** En plus de créer une image identifiable et affirmée, le choix des couleurs ajoute une dimension pratique. Les couleurs jouent un rôle important, par exemple lorsqu'il s'agit de camoufler un sol irrégulier, les couleurs foncées voire noires vont être plus appropriées que les couleurs claires.
- **Design:** Les moquettes à motifs, en pose aléatoire, sont préconisées pour cacher l'irrégularité d'un sol.

C'est en prenant en considération ces facteurs, qu'Interface travaille à catégoriser ses produits selon leur potentiel. Cette classification devrait vous aider à sélectionner un ou plusieurs produits, mais leur entretien régulier sera tout de même nécessaire.

Nos responsables de comptes, en collaboration avec nos experts sur site, travailleront à vos côtés, afin de vous aider à choisir le meilleur produit ainsi que le programme d'entretien approprié à vos espaces.

## Identifier vos besoins spécifiques de maintenance

---

Chaque zone d'un bâtiment est destinée à un usage spécifique, par conséquent, chaque espace requiert un entretien adapté.

Les zones à forte circulation comme les halls d'entrée et les couloirs nécessitent un nettoyage par aspiration quotidien avec un équipement adéquat. En revanche, les zones situées autour des espaces de détente (machines à café, distributeurs automatiques...) ou des bureaux, requièrent en plus, un nettoyage spécifique des souillures et des taches.

L'agencement du bâtiment, le type d'utilisation pour lequel il a été conçu, sa fréquentation, ses heures d'affluences, etc... sont autant d'éléments qui doivent être pris en compte lorsqu'il s'agit de développer un programme d'entretien.

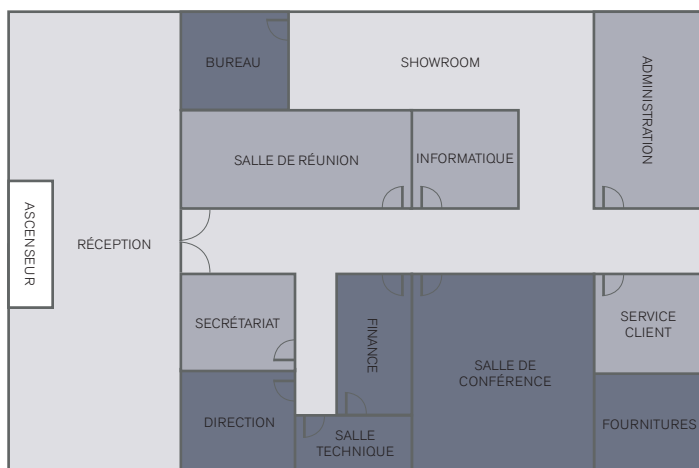
Ce guide fournit des conseils détaillés sur des techniques et des solutions d'entretien ayant fait leurs preuves, il a été conçu pour maximiser la durée de vie de votre moquette et rentabiliser votre investissement.





## Maintenance programmée

Avec un programme de maintenance précis, comme celui présenté ci-dessous, les chargés d'établissement ainsi que les équipes d'entretien sauront où concentrer leurs efforts en un seul coup d'oeil.




De cette façon, l'entretien quotidien, ponctuel et périodique peut être planifié à intervalle régulier comme faisant partie du programme.



### Entretien quotidien

-  Espaces nécessitant une aspiration quotidienne.
-  Détachage quotidien

### Nettoyage programmé

-  Tous les 3 mois sur les zones de trafic intense
-  Tous les 6 mois sur les zones de trafic moyen
-  1 fois par an sur les zones de trafic léger

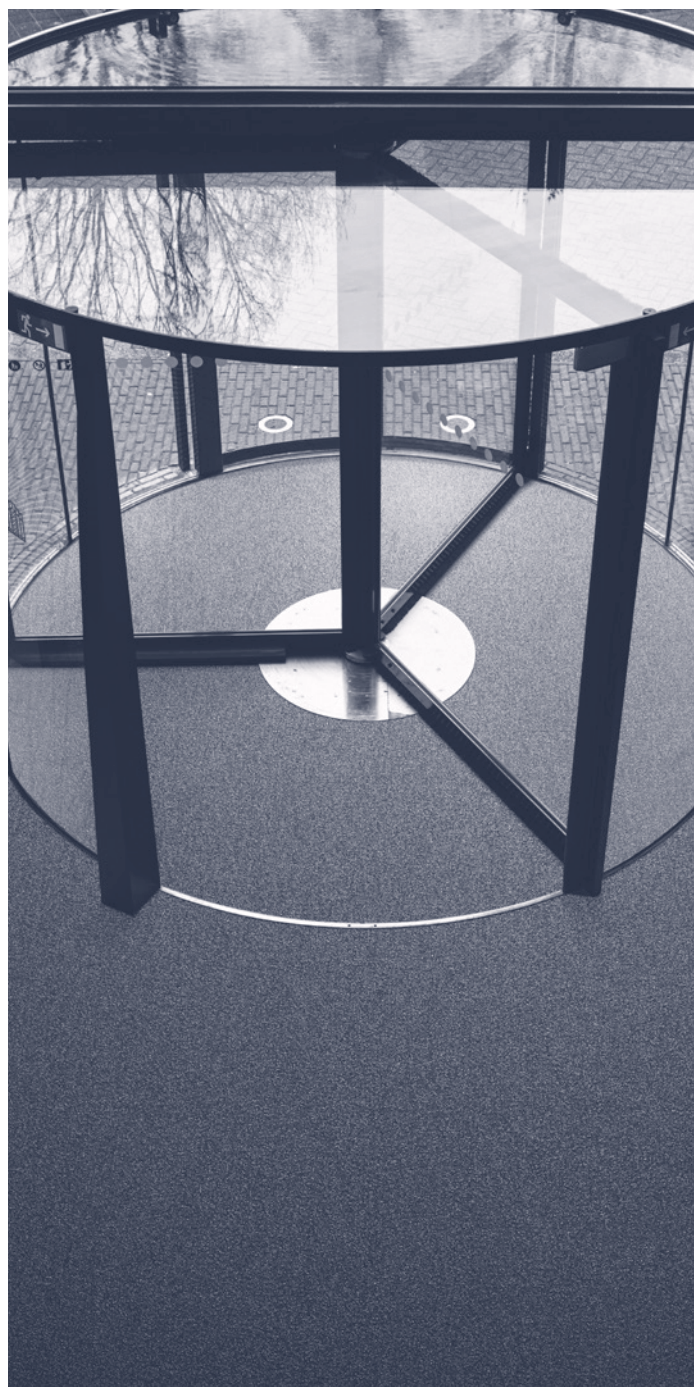
## Maintenance préventive

### DALLES D'ACCÈS

Les dalles d'accès font partie intégrante du programme d'entretien. Elles sont destinées à absorber la saleté dans les zones de fort transit, comme les halls d'entrée.

Les salissures peuvent être enlevées en utilisant un aspirateur, empêchant ainsi leur propagation à d'autres zones. Les dalles d'accès doivent être nettoyées quotidiennement et remplacées régulièrement pour éviter l'accumulation de la saleté. Dans le cas contraire, elles deviennent inefficaces.

Un tapis de protection d'au moins 3 à 5 m doit être placé au niveau des entrées, en fonction du trafic. Idéalement, des tapis de protection primaires et secondaires peuvent être combinés.



## Entretien régulier

Il a été établi que 80% des saletés d'un bâtiment proviennent de l'entrée principale d'où l'intérêt de créer un espace barrière, avec par exemple nos produits Barricade One et Two. Les différentes zones d'accès sont le premier moyen de lutte contre la salissure.

Quoiqu'il arrive, la moquette accumulera toujours des poussières. Les recommandations suivantes ont pour but de minimiser les effets de la saleté sur l'apparence et la pérennité de vos moquettes.

La fréquence de nettoyage doit être fixée par rapport aux besoins spécifiques des zones de circulation au sein de votre bâtiment.

### NETTOYAGE PAR ASPIRATION

Un programme de nettoyage par aspiration est essentiel pour garantir la bonne tenue de votre moquette dans le temps. Poussières et saletés, si elles ne sont pas parfaitement aspirées, peuvent devenir abrasives et endommager les fibres lorsqu'elles s'accumulent dans la moquette.

En plus d'enlever la poussière, le nettoyage par aspiration améliore l'apparence de votre moquette en restaurant et regonflant la fibre. L'utilisation d'un équipement et de techniques adéquats est essentielle pour le succès du programme de nettoyage par aspiration, l'utilisation d'un aspirobrosseur est fortement recommandée. (cf. visuel).

Les aspirateurs de type ménager, à buse lisse, traitent la surface du sol mais ne retirent pas la poussière qui s'est introduite entre les fibres, c'est pourquoi il faut utiliser un aspiro-brosseur qui allie puissance d'aspiration et brosse rotative, et permet de décoller la poussière en profondeur.

La plupart des aspiro-brosseurs comprennent des systèmes à hauteur réglable afin d'optimiser le nettoyage de moquettes de constructions différentes. Si un simple regard permet de déterminer la fréquence à laquelle nettoyer une moquette, il est tout de même préférable de passer l'aspirateur quotidiennement.

Les zones très passagères telles que les halls d'entrée ou de sortie et les tapis d'entrée (notamment ceux exposés aux diverses conditions météorologiques) nécessitent un nettoyage par aspiration plus fréquent, et n'importe quel programme de maintenance doit prendre cela en compte. Passer l'aspiro-brosseur dans ces zones plus régulièrement, évitera que la salissure ne se déplace vers d'autres zones.

Dans des espaces comme les salles de conférences, il est possible d'attendre que le nettoyage s'avère nécessaire, cependant il est conseillé de le faire au moins une fois par semaine.

Pour un nettoyage efficace, assurez-vous d'effectuer des mouvements lents et méthodiques lors du passage de l'aspirateur.

### REGONFLAGE DE LA FIBRE

Il faut toujours effectuer un brossage de la fibre pour conditionner la moquette au nettoyage courant.

C'est une méthode efficace pour regonfler la fibre écrasée et déloger les poussières sèches.

Les zones de trafic intense et plus spécifiquement celles utilisant des produits rasés, peuvent bénéficier de ce genre de nettoyage chaque semaine. Les produits bouclés nécessitent moins d'attention et peuvent être « décollés » moins fréquemment.

Pour de meilleurs résultats, il suffit de passer l'appareil dans le sens opposé à celui des fibres. Cette opération peut être effectuée par un aspiro-brosseur.

**NB : Le regonflage ne doit pas être effectué sur Elevation III, Touch of Timber, Flash Line, Straightforward II ou tout autre produit microtuft.**



Nettoyage par aspiration



Regonflage de la fibre

## Techniques de maintenance

---

### DÉTACHAGE

Des accidents peuvent arriver et causer des taches ou des éclaboussures. Le nettoyage quotidien aide à conserver l'aspect de la moquette entre chaque nettoyage planifié.

En agissant immédiatement sur les taches, on réduit d'autant plus le risque qu'elles deviennent permanentes.

Dans un premier temps il faut essayer de définir la nature de la tache: eau, huile, ou une combinaison des deux, car à chaque type de tache correspond un traitement spécifique.

#### CE QU'IL FAUT FAIRE :

- Agir immédiatement afin d'éviter que la tache ne s'incruste.
- Utiliser un chiffon propre et blanc et travailler de l'extérieur vers l'intérieur pour éviter d'étendre la tache.
- Enlever l'excès de produit en utilisant un tissu absorbant ou une éponge et protéger la partie nettoyée jusqu'au séchage complet de la dalle.

#### CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE :

- Frotter vigoureusement le chiffon sur la moquette pour enlever une tache, car cela peut déformer ou endommager la fibre et créer des plaques plus claires sur le revêtement de sol.
- Trop mouiller la moquette.

### NETTOYER LES TACHES À BASE D'EAU

Pour les éclaboussures liquides, éponger autant de liquide que possible à l'aide d'un chiffon propre et blanc.

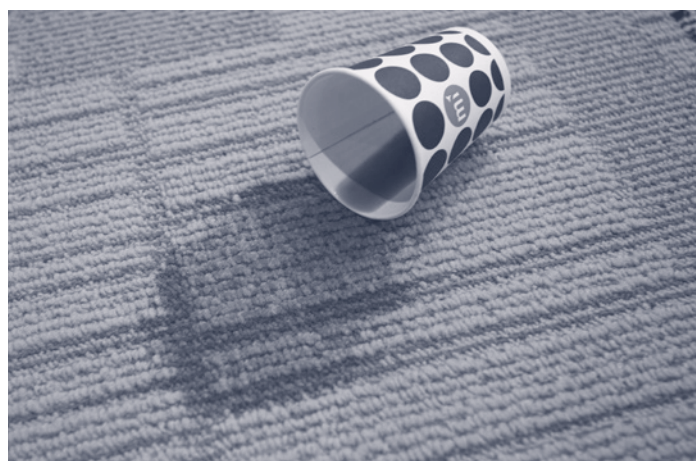
Si la tache est semi-solide ou si elle a durci, racler délicatement avec une cuillère ou une spatule, puis tamponner la tache à l'aide d'une éponge humide.

Toujours travailler en partant du bord extérieur de la tache vers le centre. Ne jamais frotter autour d'un déversement mouillé afin de ne pas étaler la tache en dehors de sa zone d'origine.

Après avoir épongé les taches à base d'eau, retirer rapidement le résidu avec une petite quantité de poudre absorbante. La saupoudrer sur la tache et utiliser une brosse pour agiter délicatement le composé.

Laisser sécher la zone (environ 15 à 30 minutes) puis brosser à nouveau le composé. Si le composé semble coller à la moquette, brosser à nouveau délicatement la zone, puis passer l'aspirateur. Répéter l'opération si nécessaire. Éviter le brossage agressif qui pourrait endommager les fibres. Pour les taches difficiles comme le vin, le café, le thé, le jus de fruit ou autres boissons sucrées, utiliser le détachant « Spécial Café » après avoir nettoyé la tache. Appliquez le conformément aux instructions et laissez sécher. Renouvelez l'opération si nécessaire. Contactez votre équipe technique locale pour plus d'informations sur les détachants recommandés.

**Remarque : Certains détachants ne doivent pas être utilisés sur des produits qui contiennent de la laine ou qui sont susceptibles de se délayer.**



## Techniques de maintenance

### NETTOYER LES TACHES À BASE D'HUILE

Pour enlever les taches à base d'huile comme la peinture, la graisse, le goudron, l'asphalte, etc, des produits spécifiques aux moquettes doivent être utilisés.

Faites au préalable un essai sur un endroit discret de la moquette pour tester la résistance de la couleur. Vaporiser le produit sur un chiffon blanc et propre et presser le fortement sur la moquette.

Vérifier que la couleur n'a pas déteint sur le chiffon. Ne pas utiliser ce produit en cas de transfert de couleur. Sinon appliquer le détachant avec parcimonie sur un chiffon blanc et propre et presser le chiffon sur la tache.

Une fois encore, ne pas frotter la tache trop vigoureusement mais l'essuyer délicatement en partant des bords de la tache vers son centre. Répéter l'opération jusqu'à ce que la tache ait disparu et rincer avec de l'eau comme après n'importe quel traitement chimique, pour enlever les résidus de produit. Protéger la surface nettoyée jusqu'à ce que la moquette soit totalement sèche. Terminer par une application de poudre absorbante comme expliqué dans le paragraphe « nettoyer les taches à base d'eau ».

**Remarque : avoir à disposition un appareil d'injection extraction peut faciliter le rinçage de n'importe quelle éclaboussure. Dans le cas de gros renversement il se peut qu'il reste de la saleté à la base de la fibre. Celle-ci ne peut être retirée efficacement qu'avec un système d'injection extraction à base d'eau chaude.**

### RETIRER LES CHEWING-GUMS

Pour retirer les chewing-gums, il est recommandé d'utiliser un dissolvant en spray. Vaporiser légèrement le dissolvant pour chewing-gum sur la zone affectée afin de geler la gomme. Puis utiliser un objet contondant pour le racler délicatement. Veiller à ne pas endommager la surface en frottant trop ou en utilisant un objet pointu.

Toutes les particules gelées doivent être retirées aussi vite que possible soit par un brossage léger soit par aspirateur.



## Maintenance provisoire

### EXTRACTION À SEC

La méthode est sûre, facile et efficace pour un entretien régulier. Le processus ne crée pas de réelles perturbations, il ne laisse pas la moquette humide et les zones traitées peuvent être accessibles presque immédiatement après le nettoyage. Un autre avantage de cette méthode est qu'elle ne laisse aucun résidu de détergent collant qui pourrait attirer à nouveau la poussière.

Tout d'abord, brosser ou aspirer la fibre et pré asperger la avec un détachant spécial. Appliquer ensuite la poudre absorbante et brosser doucement. Laisser sécher 30 minutes avant de passer l'aspirateur sur les particules résiduelles du revêtement.

**Remarque 1 : L'extraction à sec n'est pas adaptée pour les produits Elevation III, Touch of Timber, Flash Line, Straightforward II ou tout autre produit microtuft.**

### ENCAPSULATION

La méthode de nettoyage par encapsulation est une procédure qui a été ajoutée récemment aux possibilités de nettoyage des moquettes. Cette méthode de nettoyage périodique possède des résultats impressionnants et réduit également les dérangements pour les employés.

Le nettoyage par encapsulation est rapide et facile. Tout d'abord, une solution de "cristaux" est pulvérisée sur le sol, elle est ensuite brossée sur la moquette. Les cristaux capturent la saleté. La solution s'évapore rapidement, ce après quoi les cristaux peuvent être facilement aspirés de façon quotidienne.

Les avantages principaux de cette encapsulation sont l'usage réduit d'eau (90% en moins comparé à l'extraction par eau) et le temps de séchage (10 minutes).

**Note : Des solutions d'encapsulation sont disponibles pour des zones spécifiques à nettoyer, tout comme pour des maintenances périodiques.**

### NETTOYAGE AU BONNET

La méthode d'injection extraction à base d'eau chaude est toujours préférable, cependant la méthode de nettoyage au bonnet peut être utilisée en complément, afin de rétablir le trafic plus rapidement.

Comme pour les autres méthodes de nettoyage, il faut toujours préparer la moquette, en l'aspirant ou en la brossant avant d'utiliser une machine rotative à faible vitesse (175 rpm maximum) pour l'entretien des sols, à laquelle un bonnet 100 % coton a été fixé.

Assurer-vous de couvrir parfaitement la zone afin que toutes les fibres de la moquette aient l'occasion d'être agitées dans toutes les directions pour désincruster la poussière et les autres polluants. Après environ 15m<sup>2</sup>, retourner le bonnet et nettoyer le même espace si nécessaire.

Tandis que la zone est couverte, la poussière et les polluants vont s'accumuler dans le bonnet qui devra être rincé avec des solutions spécifiques avant de poursuivre. Une fois que la zone a complètement séché, la moquette doit être aspirée ou ses fibres doivent être soulevées.

**Remarque 1 : il faut vérifier fréquemment la propreté du bonnet et, une fois sale, le remplacer avant de poursuivre.**

**Remarque 2 : cette méthode doit être utilisée avec beaucoup de précaution, surtout sur les moquettes rasées, car un traitement incorrect peut endommager la fibre.**



## Maintenance périodique

### EXTRACTION À L'EAU CHAUDE

Malgré une aspiration régulière des sols et un nettoyage réactif des taches, l'apparence de la moquette va ternir avec le temps du fait de l'accumulation des salissures et des résidus que le nettoyage traditionnel ne peut éliminer. Il s'avère alors nécessaire de nettoyer la moquette avec du liquide.

Interface peut recommander dans certaines situations de nettoyer les moquettes en profondeur en utilisant le processus d'extraction à l'eau chaude. Cette méthode est très efficace pour retirer les poussières et les résidus des moquettes, mais un peu agressive. Ce système fonctionne par l'injection d'eau et d'agents nettoyants dans la moquette qui capturent la salissure et les agents tachants en suspension dans la solution, qui seront ensuite retirés à l'aide d'un système d'aspiration intégré.

Comme pour toutes les autres méthodes d'entretien, il faut toujours préparer le sol en l'ayant aspiré au préalable.

Cette méthode utilise une machine d'extraction à l'eau chaude remplie d'un liquide d'extraction.

Ce liquide doit être dilué selon les instructions du fabricant. La technique recommandée est d'utiliser le manche de l'extracteur ou l'extracteur autonome en actionnant la valve ou le bouton qui libère la solution de nettoyage, en tirant et poussant l'équipement sur 1 à 2 m. La valve libérant la solution doit être relâchée avant d'atteindre la fin de la zone à nettoyer pour s'assurer que la solution est bien aspirée. Deux ou trois passages doivent être effectués sur chaque zone avec la valve de solution fermée pour enlever au maximum l'humidité de la moquette. Pour continuer de nettoyer le sol, chevaucher de 5cm l'espace déjà nettoyé et procéder comme indiqué cidessus. Dans les zones particulièrement sales, il peut s'avérer nécessaire de faire deux ou trois passages supplémentaires avec la valve de solution ouverte, puis quelques passages additionnels avec la valve fermée pour enlever le maximum d'humidité possible. Faites toujours bien attention à ne pas trop mouiller la moquette.

Pour réduire le temps de séchage, des ventilateurs peuvent être placés sur les sols humides pendant le nettoyage.

Il faut laisser sécher la moquette autant que possible avant de la réutiliser, et la procédure doit se terminer avec une aération profonde des fibres.

### NE PAS FAIRE

- Utiliser une eau d'une température supérieure à 50°C (120°F) sur la moquette.
- Autoriser l'accès à la moquette tant qu'elle n'est pas parfaitement sèche, car cela pourrait endommager la fibre et provoquer un encrassement plus rapide.





## Des solutions pour vos sols

---

Certaines solutions de nettoyage de moquette sont très corrosives et peuvent endommager les fibres et la sous-couche. Il est donc important de choisir des solutions adaptées qui respectent les différents critères présentés ici. Il reste cependant essentiel de tester chaque produit avant de l'utiliser.

Les revêtements de sol modulaires Interface peuvent être entretenus en utilisant un grand nombre d'agents de nettoyage facilement disponibles et largement reconnus.

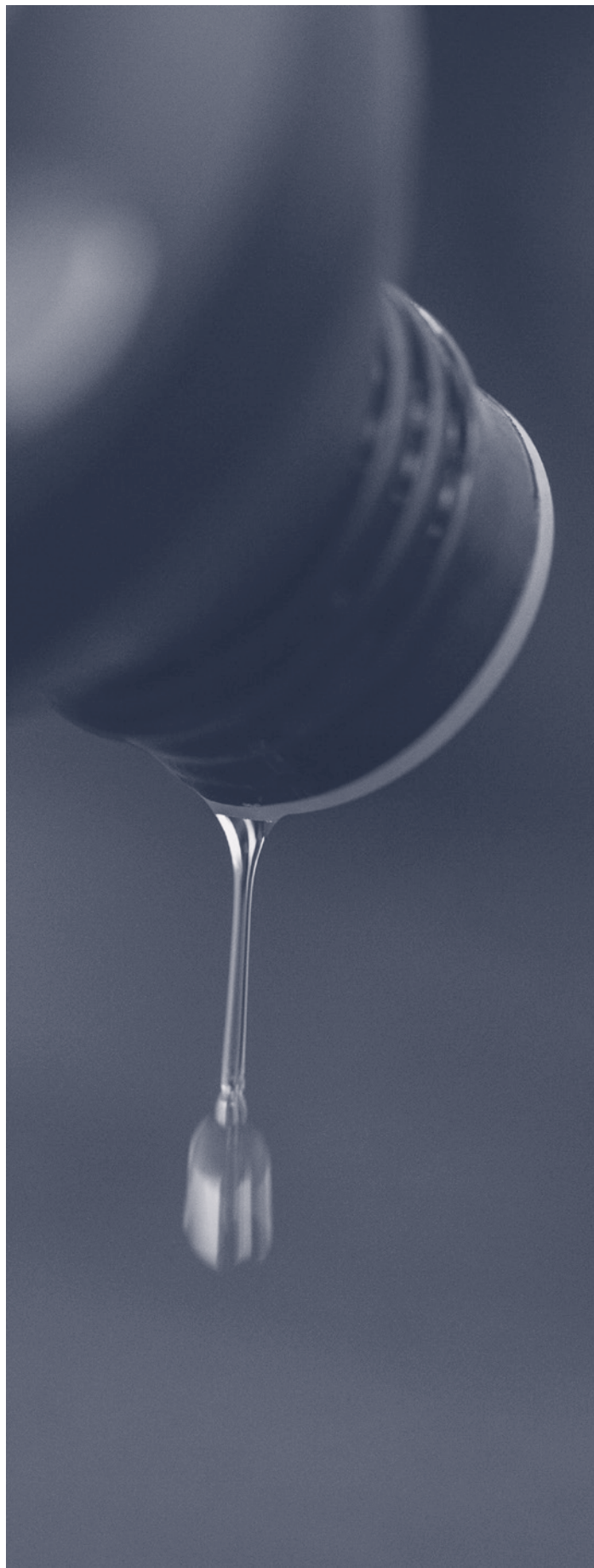
### En règle générale,

- Les produits ayant un pH supérieur à 9,5 ou qui contiennent des solvants toxiques, odorants ou inflammables doivent être évités.
- Les produits conçus pour être utilisés dans un équipement d'extraction à l'eau chaude ne doivent pas contenir d'additifs anti-mousse à base d'huile (ceux-ci peuvent laisser des résidus gras entraînant une rapide réapparition des salissures).
- Aucun produit ne doit inclure d'agents azurants (les agents azurants peuvent nuire à la coloration de la moquette).
- Toutes les solutions de nettoyage doivent être testées pour vérifier qu'elles ne contiennent pas de résidus collants qui re-saliraient la moquette. Pour tester une solution, il suffit de verser une petite quantité du détergent concentré ou de la solution nettoyante dans un petit récipient en verre propre. Laisser ensuite sécher la solution à l'air libre pendant 24 heures minimum. Cassez les éventuels résidus résistants sur la surface du verre et les examiner. Si le résultat ressemble à de la poudre sèche, des flocons ou des cristaux secs, la solution convient. Si le résidu paraît huileux, gras, collant ou cireux, la solution ne convient pas car elle risque d'entraîner une rapide réapparition des salissures.
- Les solutions détachantes doivent être utilisées comme indiqué et doivent toujours être rincées avec de l'eau propre une fois le nettoyage terminé.

---

### Caractéristiques de la solution de nettoyage

- pH maximal préféré de 9,5 en dilution.
  - Solvants à un maximum de 10 % en volume.
  - Pas d'azurants optiques.
- 



## Entretiens divers

### REPLACEMENT DES DALLES DE MOQUETTES

Les dalles de moquette sévèrement endommagées ou tachées peuvent être remplacées par d'autres pièces en stock.

Une dalle de moquette endommagée peut être retirée en glissant le tranchant d'un couteau sous un coin et en la décollant du sol, si elle a été installée en utilisant des colles traditionnelles ou des agents adhésifs. Si elle a été installée avec TacTiles®, tirez simplement sur le coin d'une dalle. Pour en savoir plus sur TacTiles®, notre système d'installation écologique, merci de consulter notre guide d'installation ou contactez notre service client.

Quand une moquette endommagée est remplacée, il faut s'assurer que le coté fibre des dalles environnantes est brossé droit et que la dalle de remplacement s'encastre parfaitement afin d'éviter que certaines fibres ne se retrouvent coincées dans les jointures.

Les dalles de moquette extraites du stock auront certainement une allure plus neuve que celles que vous voulez remplacer.

Si vous avez utilisé les dalles à motifs aléatoires Interface, nous vous recommandons une installation non directionnelle, de manière à ce que les dalles neuves et les dalles anciennes se confondent complètement dans le motif du sol.

Dans d'autres gammes, il est possible que les nouvelles dalles se remarquent. Dans ce cas-là, les nouvelles dalles doivent être installées dans les zones les moins visibles.

Tous les produits Interface doivent suivre les recommandations d'installation de la marque.

### DALLES D'ACCÈS

Le fabricant de dalles d'accès correspondant doit être contacté pour fournir des recommandations sur le nettoyage des moquettes en relation avec les méthodes et techniques recommandées dans ce guide. Les méthodes et techniques générant une faible humidité sont généralement préférées.

**Note : Merci de vous reporter à notre Guide d'Installation pour connaître les meilleures techniques d'installation de nos dalles.**



## Contact

---

Pour plus d'informations, merci de contacter notre service Technique au 01 58 10 20 30 ou visitez :

[www.interface.com](http://www.interface.com)



Le changement climatique est un fait prouvé, mais qui peut être inversé. Notre mission est de le prouver. Rejoignez #ClimateTakeBack et aidez nous à créer un climat propice à la vie.